



LA AUTOMATIZACIÓN BIBLIOTECARIA EN TIEMPO DE CRISIS: RETOS Y OPORTUNIDADES DE LOS PROGRAMADOS DE ACCESO ABIERTO EN PUERTO RICO



Sarined García Vázquez, BA

sarined.garcia@upr.edu

Mentora: Luisa Vigo-Cepeda, MSLS, MA, PhD.

luisa.vigo@upr.edu

Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras



Resumen

Actualmente los presupuestos de las instituciones, públicas y privadas, se ven cada vez más afectados, siendo vital proponer alternativas para el aprovechamiento de los fondos, allegar otros y evitar que se afecten los servicios que ofrecen. Las bibliotecas son parte de ese mundo que requiere la reconsideración de los presupuestos, particularmente al implantar servicios mecanizados y nuevas tecnologías.

En la búsqueda de alternativas viables a favor del desarrollo de la partida de fondos se perfilan los programas de acceso abierto como una solución. Este estudio, en proceso, propone explicar mediante una revisión de literatura: la naturaleza de éstos con relación a la automatización bibliotecaria; las ventajas y desventajas que acarrea su utilización; y las realidades existentes al momento de la implantación. Persigue evaluar, además, una muestra de tres programados que se podrían utilizar en un proyecto de automatización: la aplicación (plugin) *Web librarian*, de Wordpress; y los programados *Bibliotecas PHP* y *Biblio 8.24* (Fernández Morales y Chinchilla Arley, 2012). Finalmente, se identificará el nivel de conocimiento que tiene una muestra de profesionales en diez bibliotecas en Puerto Rico, sobre el uso de programas de acceso abierto para la automatización y su disposición a la implantación de éstos.

Revisión de Literatura

Fernández Morales y Chinchilla Arley (2013) señalan que el problema principal que enfrenta un profesional de la información a cargo de establecer un proyecto para la automatización en un centro de información, radica en seleccionar el programa adecuado ante la gran variedad de alternativas, tanto de acceso libre como comercial.

Ambos establecen criterios para la evaluación de los programados que podrían funcionar en una biblioteca con el fin de garantizar la mejor elección de un sistema en cumplimiento con las necesidades de información. De cuatro parámetros identificados por estos autores para este estudio se han seleccionado funcionalidad, aspectos técnicos y estándares de calidad. Chinchilla Arley (2011) hace énfasis en que los programados de acceso libre pueden ser una herramienta para abaratar costos en procesos de automatización y creación de catálogos en línea; sin embargo, se deben tener en perspectiva los posibles problemas a confrontar, tales como:

- Gastos de implantación, capacitación de personal e infraestructura tecnológica.
- Soporte técnico
- Esfuerzo y aprendizaje en la instalación
- Requerimientos de elementos adicionales en los programados, tales como un motor de base de datos o programas de desarrollarlo (Java, Perl, etc.)

En conclusión, como mencionan Mederos, Villardefrancos Álvarez y Escobio (2004), la automatización de los servicios en una unidad de información lleva a una mejora de las condiciones para brindar servicios, lo que redundará en un beneficio directo para los usuarios y para los productos de información.

Introducción

La automatización es un elemento clave para la organización y recuperación de la información en las bibliotecas. Por tal razón, se hace vital que todo centro de información cuente con un sistema automatizado que cree un catálogo que pueda ser accedido por los usuarios. Al momento se observa que éste no es el panorama de algunas bibliotecas, en especial las públicas y comunitarias, cuyo presupuesto es limitado. A pesar de la importancia de éstas, como proveedoras de conocimiento y el rol que juegan en distintas organizaciones, constituyen el último renglón en las prioridades presupuestarias (Fernández Morales y Chinchilla Arley, 2013), por lo que se deben dar a la tarea de buscar opciones de bajo costo para poder llevar a cabo un proyecto de automatización (Chinchilla Arley, 2011).

Bajo este panorama se perfilan los programados de libre acceso como una solución para la disminución de costos y, a su vez permitir la creación de un catálogo con una base de datos de los recursos bibliográficos en su unidad. Utilizar sistemas abiertos trae consigo un sinnúmero de retos que deben ser explorados por cada institución con el fin de determinar la viabilidad de adopción de uno de estos programados.

La importancia de este estudio radica en ofrecer una herramienta de consulta a instituciones en Puerto Rico que estén interesadas en este tipo de programados. Dentro de la administración de bibliotecas la toma decisional es importante y debe ser informada. Por último, evaluar las concepciones que conlleva la utilización de estos sistemas es valiosa, ya que pone en perspectiva posibles gastos en los que se puedan incurrir al momento de la implantación.

Metodología

El inicio de este trabajo contempla la evaluación de tres programados de acceso libre siguiendo algunos de los parámetros expuestos por Fernández Morales y Chinchilla Arley (2013) como funcionalidad, aspectos técnicos y estándares. Estos orientan el estudio de los programas desde diferentes aspectos, que podrían desencadenar en posibles escollos para la institución, este ejercicio garantiza tomar una decisión justificada de cuál sistema cumple con las expectativas y necesidades de la unidad de información.

Por último, se establece una propuesta para realizar una encuesta a diferentes centros de información en la isla, para poder identificar el nivel de conocimiento que tiene la muestra de participantes sobre el concepto de acceso abierto y las oportunidades que tienen los programados de acceso libre en el campo de la automatización. Así mismo, ver cuán dispuestos están a utilizarlos, esto servirá para sugerir una posible estrategia de implantación de un sistema de acceso libre para la automatización bibliotecaria en la unidad.

Proceso



Conclusión

Es vital conocer el estado de la automatización con programados de acceso libre en la isla, para poder determinar si pueden llegar a ser una solución a los problemas económicos que sufren las bibliotecas, en especial las de menor tamaño. Independientemente, de los resultados que este estudio arroje a futuro, el cambio y el dar a conocer este tipo de sistemas debe darse desde la base académica de la profesión.

Russo-Gallo, Rodríguez-Gairín y Sulé-Duesa (2008), detectaron una necesidad debido al auge que se esta dando en el uso de programados de acceso libre, por lo que crearon un portal virtual que sirvió para que estudiantes y el profesorado, de la Facultad de Biblioteconomía i Documentació en la Universitat de Barcelona, utilizarán diferentes programados de acceso libre y pudieran comparar. Dicho ejercicio es sumamente importante porque expone al estudiantado a este tipo de sistemas para que cuando se enfrenten al ámbito laboral puedan ser más proactivos al momento de sugerir cambios en los software de automatización, o de carecer de uno, someter propuestas válidas e informadas que puedan resultar en una mejor sustancial de los servicios que ofrecen.

Referencias

- Chinchilla Arley, R. (2011). El software libre: una alternativa para automatizar unidades de información. *Revista Bibliotecas*, 29(1), 7-24. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/bibliotecas/article/view/1557/1476>.
- Fernández Morales, M., & Chinchilla Arley, R. (2012). Bibliotecas automatizadas con software libre: establecimiento de niveles de automatización y clasificación de las aplicaciones. *Revista Bibliotecas*, 30(2), 17-38.
- Fernández Morales, M., & Chinchilla Arley, R. (2013). Automatización de unidades de información: Matriz técnica para la evaluación de software libre. *Revista Iberoamericana de Bibliotecología*, 36(3), 207-219.
- Mederos, M. R., Villardefrancos Álvarez, M.C. & Escobio, R. P. (2004). La gestión de información y el software libre. Herramientas para automatizar un centro de información. *Ciencias De La Información*, 35(3), 31-36.
- Russo-Gallo, P. Rodríguez-Gairín, J.M & Sulé-Duesa, A. (2008). Laboratorio virtual de software libre para bibliotecas. *El Profesional de la Información*, 17(1), 71-77.