

HACIA LA ELABORACIÓN DE UN REPOSITORIO DIGITAL EN MATERIA GLBT TI



Gloria Esther Meléndez-Mulero, JD

Estudiante de Maestría

gloria.melendez@upr.edu

Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información

Universidad de Puerto Rico - Recinto de Río Piedras

Mentora: Luisa Vigo-Cepeda, Ph.D.

luisa.vigo@upr.edu



Resumen

Este proyecto de investigación propone la creación de un repositorio digital de acceso abierto que aglutine todos los recursos de información ubicados en, y generados por, las distintas instituciones académicas y centros de servicio de Puerto Rico en materia gay, lésbica, bisexual, transgénero, transexual e intersexo (en adelante, GLBT TI), para el beneficio del estudio y la investigación.

La American Library Association (2006) promueve el acceso equitativo a la información para todas las personas y reconoce la necesidad continua de concienciar y aumentar la sensibilización hacia la diversidad de las comunidades servidas. Asimismo, reconoce el rol de las bibliotecas en el empoderamiento de poblaciones diversas para promover su participación en la sociedad democrática. Para atender este imperativo ético, es necesario generar mecanismos que faciliten el acceso a la información de la forma más eficiente posible (ALA Manual de Políticas, § B3). Downey (2003), advierte que si no adquirimos sistemática y adecuadamente material de temática gay, estamos ignorando una literatura de creciente importancia y las necesidades inmediatas de un segmento considerable de nuestra comunidad de usuarios.

Al reconocer la libertad de opinión, expresión y al acceso y difusión de la información como derechos humanos fundamentales, emprenderemos un proceso exploratorio de las necesidades de nuestros usuarios y usuarios potenciales en materia GLBT TI, proponiendo el repositorio de acceso abierto como instrumento para suplir las mismas.



Revisión de Literatura

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, reconoce el derecho a la vida y a la seguridad de todas las personas sin distinción alguna (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948). No obstante, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos indica que las personas GLBT TI de todas las edades en todas partes del mundo padecen violaciones de sus derechos humanos, siendo agredidas físicamente, secuestradas, violadas, torturadas, encarceladas y asesinadas. En Puerto Rico, se ha documentado la existencia y prevalencia de discriminación social, legal y económica hacia las personas GLBT TI, que se manifiesta en homofobia institucionalizada, falta de acceso a servicios de salud, entre otros. (Toro Alfonso, 2012).

Por otro lado, la Declaración Universal de los Derechos Humanos recoge el derecho a la "libertad de opinión y expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras por cualquier medio de expresión." (Artículo 19). Este derecho es esencial para la educación, el desarrollo personal y colectivo, el acceso a la justicia y para el disfrute de todos los demás derechos que se ostentan.

Los y las profesionales de la información tienen la responsabilidad de facilitar acceso a la información y de atender las necesidades informáticas de la comunidad servida, tomando en consideración la diversidad que la compone (Downey, 2005). Para ello, las bibliotecas tienen que utilizar recursos múltiples y estrategias variadas. (ALA Manual de Políticas, § B3).



Metodología

La investigación propuesta es de naturaleza cualitativa, toda vez que se concentra en las vivencias de los participantes tal y como fueron sentidas y experimentadas por ellos (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014). La misma consistirá de cuatro grupos focales compuestos por: profesionales de la salud y la conducta; bibliotecarios(as); personal administrativo de centros de servicio a personas GLBT TI y público interesado en la temática. Cada grupo focal contará con la participación de seis a ocho personas provenientes de distintas áreas geográficas del Archipiélago, así como de diversas instituciones de tipo académico y social/comunitario. El o la investigadora administrará preguntas guías abiertas para que sean contestadas por los(as) participantes, prestando atención al lenguaje no verbal e interacciones entre estos.

Realizaremos, además, una investigación comparativa entre las plataformas WordPress, Fedora y Blogger, con el propósito de determinar cual se ajusta más a las necesidades de información de los usuarios, así como a las características y requerimientos técnicos del Repositorio. Uno de los elementos más importantes a considerar es el acceso abierto, que permitirá que los usuarios accedan al contenido de forma fácil, gratuita y sin necesidad de identificarse. Los resultados serán consultados con los participantes de los grupos focales para que evalúen los mismos y propongan la plataforma de su preferencia.

Los resultados serán analizados, publicados y aplicados en el Repositorio.



Referencias

American Library Association. *ALA policy manual: Section B: Positions and public policy statements*. Recuperado el 12 de julio de 2017 de http://www.ala.org/aboutala/sites/ala.org/aboutala/files/content/governance/policymanual/cd_10_2_Section%20B%20New%20Policy%20Manual-1%20%28final%206-13-2017%20with%20TOC%29_0.pdf

Asamblea General de las Naciones Unidas. *Declaración Universal de los Derechos Humanos* (217 [III] A). París. Recuperado el 13 de julio de 2017, de http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf.

Cooper, D. (2011). "Big gay library": An ethnography of the pride library at the University of Western Ontario (No. de Orden. MR76508). Disponible en ProQuest Central; ProQuest Dissertations & Theses Global. (927945778). Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/927945778?accountid=44825>

Downey, J. (2005). Braverman Prize Essay; Public library collection development issues regarding the information needs of GLBT Patrons. *Progressive Librarian*, (25), 86. Recuperado el 1 de marzo de 2017 de <https://search.proquest.com/docview/207669042?accountid=44825>

Toro Alfonso, J.(2012). El estado actual de la investigación sobre la discriminación sexual. *Terapia Psicológica*, 30(2), 71-76. Recuperado el 12 de marzo de 2017 de <http://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n2/art07.pdf>

Toro Alfonso, J. (2007). *Por la vía de la exclusión, homofobia y ciudadanía en Puerto Rico*. San Juan, PR: Comisión de Derechos Civiles.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed). México, DF: McGraw-Hill / Interamericana Editoriales, SA de CV

Introducción

En Puerto Rico, la información sobre asuntos GLBT TI está dispersa. En una investigación preliminar pudimos constatar que en el Archipiélago no se cuenta con una biblioteca especializada ni una red documental que aglutine la información sobre este tema. Por un lado, los centros comunitarios de servicio y apoyo a la comunidad GLBT TI cuentan con muy poca literatura para el uso de los profesionales de la salud y la conducta, ni para el público en general que los visita. Por otro lado, existen bibliotecas académicas que cuentan con colecciones sobre el tema. Estas están principalmente disponibles para investigadores, profesionales y su comunidad académica, pero no son de fácil acceso para el público en general. Ello complica grandemente que las personas puedan acceder a la información y, además, dificulta la investigación sobre el tema.

En esta propuesta de investigación se plantea atender los siguientes objetivos: 1) identificar las necesidades de acceso a la información del público en general en temas GLBT TI; 2) conocer la necesidad de acceso a la información en materia GLBT TI de profesionales de la salud y la conducta; 3) explorar que plataforma utilizar para crear un repositorio de acceso abierto que permita suplir las necesidades de acceso a la información identificadas.

El repositorio propuesto aportará a la difusión de la información, promoverá la investigación y contribuirá al desarrollo de los derechos humanos en Puerto Rico.

Investigación Preliminar

Al comenzar esta ruta investigativa, se realizó un sondeo preliminar para identificar instituciones con recursos bibliográficos disponibles en Puerto Rico en la temática objeto de esta propuesta. Dicho sondeo incluyó los siguientes centros de servicio a la comunidad GLBT TI: Centro Comunitario LGBTT de Puerto Rico, Inc., en Río Piedras, Puerto Rico; CONCRA, Inc., en Río Piedras, Puerto Rico y la Alianza Ciudadana en Pro de la Salud LGBTTA en www.saludlgbtta.org/. Se exploraron, además, las colecciones de las siguientes instituciones de educación superior: Biblioteca Monserrate Santana de Palés de la Escuela Graduada de Trabajo Social Beatriz Lallsalle, Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras; Centro de Acceso a la Información (CAI) de la Facultad de Derecho de la Universidad Interamericana de Puerto Rico y Biblioteca Virtual de la Universidad del Turabo.

Los hallazgos de dicho sondeo revelaron que los centros de servicio cuentan con información y recursos bibliográficos muy escasos para su personal y público en general. Los mismos consisten, principalmente, en folletos informativos, con la salvedad de la Alianza Ciudadana en Pro de la Salud LGBTTA, que cuenta con una biblioteca en línea. En cuanto a las bibliotecas académicas consultadas, pudimos constatar que ninguna omite el tema GLBT TI. Por el contrario, en todas hallamos una gran variedad de materiales bibliográficos sobre la temática. No obstante, no fue posible encontrar una herramienta que reúna dichos recursos o que gue al usuario hacia las instituciones y bibliotecas con recursos disponibles.

Proceso Metodológico

