



LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN DE DEAMBULANTES QUE VISITAN LA BIBLIOTECA JOSÉ M. LÁZARO Y CÓMO LA BIBLIOTECA RESPONDE A ÉSTAS



Gladys Ruiz-Pérez, MBA
Estudiante de Maestría EGCTI - UPR
gladys.ruizperez@upr.edu

Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras
Mentora: Luisa Vigo-Cepeda, PhD

RESUMEN

Las bibliotecas tienen un compromiso social con las comunidades que las rodean y la responsabilidad de permitir y facilitar el acceso a la información a la mayor cantidad de personas posible. El reconocer la existencia de grupos socialmente vulnerables como los deambulantes es importante para identificar las aportaciones sociales de las bibliotecas a la sociedad. Para lograr este propósito se deben identificar y discutir las diferentes definiciones que el término deambulante abarca, sus causas y el trasfondo socioeconómico de la población a considerar.

No se debe asumir que se puede identificar al deambulante a simple vista, esta población incluye todas las edades, preparación académica y/o nivel socioeconómico por lo que se debe trabajar con la eliminación de los estigmas. Esta propuesta se orienta a identificar las necesidades reales de las personas sin hogar que visitan la Biblioteca José M. Lázaro en el Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico por medio de entrevistas. De igual forma se comparará los servicios brindados en otras agencias de gobierno o instituciones sin fines de lucro, y se seleccionará aquellos que puedan ser ofrecidos por la biblioteca. En el proceso, el personal bibliotecario identificará y organizará los diferentes servicios que puedan ser ofrecidos a esta población. A tenor con los resultados se podrán sugerir nuevas políticas institucionales que contribuyan a mejorar la calidad de vida de este grupo.

INTRODUCCIÓN

Como parte del compromiso con la sociedad es crucial que las bibliotecas, particularmente las públicas, reconozcan la responsabilidad social que tienen de facilitar el acceso a la información a todos los individuos, en igualdad de condiciones. Limitar o entorpecer este proceso atenta contra su propia esencia. Al reconocer este deber, la American Library Association (ALA) promueve el acceso equitativo a la información para todos los individuos, especialmente a los grupos socialmente vulnerables. Como agente de cambio, ALA reconoce la importancia de las bibliotecas en estos procesos, y promueve la eliminación de barreras que lo entorpezcan, así como la colaboración con otros grupos para cumplir con este compromiso social.

Esta propuesta se centrará específicamente en la población de deambulantes del pueblo de Río Piedras y el impacto que la biblioteca académica del Recinto de Río Piedras podría tener para mejorar su calidad de vida. Por lo tanto, es importante definir el término deambulantes y conocer el trasfondo socio-económico de la población a considerar. Para propósitos de este trabajo usaremos las estadísticas proporcionadas por el Censo de Personas sin Hogar [Point in Time Survey (PIT)] de 2015 del Departamento de la Familia. Según McKinney Homeless Assistance Act, el término deambulante se define como: toda persona que carece de una residencia fija, regular o adecuada o cuya residencia sea un albergue temporero, o un lugar público o privado que no está diseñado u ordinariamente utilizado como dormitorio para seres humanos.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Sobre el tema de las personas sin hogar se ha escrito mucho, tanto en Estados Unidos como en Puerto Rico. Debido a la seriedad del problema en E.U., se hizo necesario legislar para proteger a los mas vulnerables: niños, jóvenes y ancianos. En 1987 se creó el "Stewart B. Mc Kinney Act", esta legislación asignaba fondos para implementar políticas y programas a favor de las personas sin hogar.

Actualmente, como requisito para ayudas federales el Departamento Federal de la Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) requiere a todas las jurisdicciones del territorio de Estados Unidos un censo de personas sin hogar. Este censo se realiza, por lo menos, cada dos años, y se le conoce como Point in Time Survey (PIT). El mismo se lleva a cabo durante una noche, y se utiliza como un censo de la población de deambulantes. En Puerto Rico el último censo se realizó en el 2015.

Conscientes de esta situación, la American Library Association ha desarrollado protocolos que garantizan el acceso a la información de personas sin hogar. En Estados Unidos, algunas bibliotecas públicas se han comprometido para mejorar y crear servicios que ayuden a esta población.

Modelos de estos programas se desarrollan en: Baltimore County (Mary.) Public Library Street Card-Resources for Help <http://www.bcpl.info/community/street-card/>; Denver (Colo.) Public Library Community Technology Center <http://denverlibrary.org/ctc/>; Pima County (Ariz.) Public Library Homeless Service Agencies <http://www.library.pima.gov/community/guides/homeless.php>; Queens (N.Y.) Library <http://www.queenslibrary.org/>; San Francisco (Calif.) Public Library <http://www.sfpl.org/>; Traverse Area San Jose (Calif.) Public Library Homelessness—A Panel Discussion <http://sjpl.org/tags/homeless/>; Library District <http://www.tadl.org/>

METODOLOGÍA

Esta investigación, de naturaleza descriptiva, se orienta a auscultar, por medio de entrevistas, las necesidades de los deambulantes que visitan la Biblioteca José M. Lázaro. Por otra parte, se administrarán cuestionarios, tanto al personal bibliotecario de ésta biblioteca, como a una muestra de instituciones sin fines de lucro con relación a los servicios que se le han brindado a éstas personas en el pasado.

A tenor con los resultados de estas entrevistas y cuestionarios, se identificarán aquellas necesidades que la biblioteca pueda suplir o ayudar a suplir. Además se podrán diseñar talleres sobre diferentes temas, tales como: computadoras, salud y seguridad, entre otros. También se organizarán actividades que suplan de necesidades básicas como: alimentos, ropa y artículos de aseo personal.

En colaboración con instituciones sin fines de lucro, se elaborarán catálogos que faciliten localizar servicios dirigidos a este grupo y se crearán grupos de voluntarios que participen en la creación de propuestas federales o estatales que lleguen fondos para estos proyectos. El contenido de tales entrevistas tendrá como marco de referencia el Point in Time Survey (PIT) del 2015 suministrados por el Departamento de la Familia, dando especial atención a los datos del Municipio de San Juan, donde está incluido el pueblo de Río Piedras. Esta información permitirá tener un cuadro amplio sobre la composición del grupo y sus necesidades.

Aunque muchos de los programas desarrollados en E.U. para deambulantes corresponden a bibliotecas públicas, algunos podrían modificarse para implementarse en bibliotecas académicas como las del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico.

DISCUSIÓN

En Puerto Rico el Point in Time Survey (PIT) comenzó la medianoche del jueves 28 de enero hasta la medianoche del viernes 29 del enero. Este se llevó a cabo en los 78 municipios de Puerto Rico y las personas registradas ese día fueron 4,518 personas sin hogar. En este grupo hubo mujeres, niños, personas con problemas de salud mental y veteranos. De estas personas 1,317 se contabilizaron en el municipio de San Juan, donde se incluye el pueblo de Río Piedras y la Universidad de Puerto Rico. De las entrevistas realizadas a estas personas, las principales razones para la falta de hogar fueron: abuso de drogas y/o alcohol, problemas familiares, problemas económicos, desempleo y problemas de salud mental. En el 2013 se registraron 4,128 personas sin hogar.

La Colección de Referencia al igual que otras colecciones de la Biblioteca José M. Lázaro son visitadas frecuentemente por personas deambulantes, algunos visitantes asiduos, que encuentran en este lugar un sitio seguro, lejos del ambiente hostil que representa vivir en las calles, además muchos de ellos interactúan con la población universitaria. Esta población ha ido en aumento y al igual que otros visitantes, utilizan los servicios y equipos designados para búsqueda de información en la biblioteca.

Dada las particularidades de este grupo se debe entender que, a diferencia de otros grupos, estos no tienen igual acceso a la información porque: son estigmatizados, muchas veces por su apariencia o porque sufren de condiciones de salud incluyendo problemas mentales y de drogadicción, algunos son rechazados por sus familias y no tienen vivienda fija ni recursos económicos y además carecen de conocimientos tecnológicos.

Tratando de aportar a la solución del problema, algunas bibliotecas públicas en Estados Unidos han desarrollado programas que van desde: proporcionar directorios para facilitar la localización de albergues hasta brindar talleres de alfabetización o servicios profesionales de psicólogos y trabajadores sociales. Por lo tanto, la biblioteca, como parte del compromiso con el país podría colaborar al bienestar de esta población, sensibilizando a su personal para que entienda la magnitud del problema y aporte en la búsqueda de soluciones al mismo. ¿Qué buscan estas personas al visitar las bibliotecas? ¿Qué pueden hacer los bibliotecarios? ¿Cómo puede la institución impactar a este grupo? Cuando las instituciones educativas se convierten en parte de las soluciones a los problemas sociales su impacto positivo se multiplica y motiva la participación de otros grupos en iniciativas dirigidas a esta población. Si podemos hacer la diferencia, ¿Por qué no?.

REFERENCIAS

- Bunic, S. (n.d.). *Guidelines for library services to homeless people: Why we need them?*. Retrieved from <https://www.ifla.org/files/assets/lsn/projects/homeless/zagreb.2015-bunic.pdf>
- Bunic, S. (2013). Libraries and the homeless: Experiences, challenges and opportunities- socio-economic background of homelessness in Croatia. *Library Review*, 62, 34-42.
- Hersberger, J. (2005). The homeless and information needs and services. *Reference and User Services Quarterly*, 44, 199-202.
- Skinner, E. (2016). *People experiencing homelessness: How libraries can be community collaborators and catalysts for change*. Retrieved from <http://library.ifla.org/1497/1/147-skinner-en.pdf>
- American Library Association. (n.d.). *Extending our reach: Reducing homelessness through library engagement toolkit*. Retrieved from <http://www.ala.org/offices/extending-our-reach-reducing-homelessness-through-library-engagement>
- American Library Association. (n.d.). *Guidelines for the development of policies and procedures regarding user behavior and library usage*. Retrieved from <http://www.ala.org/advocacy/intfreedom/guidelinesdevelopment.org>
- Departamento de la Familia, Gobierno de Puerto Rico (2015). *Censo de personas sin hogar: 2015*. Retrieved from <https://www2.pr.gov/agencias/secretariado/ProgramasServicios/Documentos/Informe%20Censo%20Personas%20sin%20hogar%20-%202015.pdf>