



HACIA LA CREACIÓN DE UNA RED DE CENTROS DE INFORMACIÓN EN DEWEY UNIVERSITY: PROPUESTA PARA LA ACCIÓN CONCERTADA



Michelle M. Rodríguez-Rivera, BA
michelle.rodriguez25@upr.edu
Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras
Mentora: Dra. Luisa Vígo Cepeda, Ph.D.
luisa.vigo@upr.edu

Resumen

Las redes son la expansión de un sistema bibliotecario corriente completo (Vidal, 2003), que trae como propósito el apoyo y la contribución entre sus miembros, de manera que puedan compartir ideas, documentos y crear productos y servicios de información. Anglada (2007) define colaboración, como la relación que la biblioteca establece con otros servicios dentro de la universidad, a nivel inferior, dentro de la facultad o en campus. En esta era, las tecnologías contribuyen de manera significativa entre las comunicaciones y la cooperación. Merlo Vega (1999) apunta que ninguna biblioteca puede, por sí misma, enfrentarse a las inquietudes informativas de todos los usuarios. El autor indica que la cooperación permite que los servicios que una biblioteca presta, se amplíen y se ofrezcan a los usuarios en acción concertada.

Dewey University de Puerto Rico, con unidades educativas distribuidas en Hato Rey, Carolina, Fajardo, Juana Díaz, Manatí, Bayamón y Mayagüez cuenta con centros de información cuyo desarrollo requiere una mayor articulación. Este estudio exploratorio y descriptivo propone la articulación de sus unidades de información mediante la creación de una Red de los Centros de Información en Dewey University, que oriente y facilite la mejor utilización de recursos fiscales, humanos, la creación de productos y servicios, y la prestación de servicios a la comunidad universitaria. El estudio consta de dos partes: la primera consiste, la revisión de literatura con ejemplos viables, un modelo de red y un plan para su implantación; y la segunda, la presentación del plan ante la institución, y su posible implantación.

Revisión de Literatura

Ubieta (1996) define una red como una asociación de centros de información para la realización cooperativa de uno o varios procesos bibliotecarios como los catálogos colectivos, prestamos interbibliotecarios etc.. Con el constante crecimiento de las nuevas tecnologías de la información y la necesidad de colaboración entre las bibliotecas, es que surge la creación de diferentes redes de bibliotecas con estructuras variadas que se unen y se relacionan para trabajar cotidianamente. Actualmente el Instituto Cervantes cuenta con 61 bibliotecas en 42 países, formado por centros culturales y académicos repartidos por todo el mundo y una sede desde donde se coordinan todas sus actividades, favoreciendo de esta forma los proyectos cooperativos. Los antecedentes de las redes de bibliotecas datan desde el Siglo XIII, donde 138 bibliotecas compartían sus catálogos en Inglaterra y Escocia a través del "Registrum Librorum Angliae". En la década del '60 comenzó la automatización de los catálogos debido a la preocupación de la normalización de la información. Ya en la década de los '80 afloraron nuevas metodologías de cooperación utilizando las telecomunicaciones y es donde se crea los sistemas de redes y de bibliotecas. Al llegar el Siglo XXI se acrecienta la brecha entre las bibliotecas en donde el usuario requiere de nuevas formas de acceder la información.

Introducción

Dewey University es una Institución de educación superior comprometida con la formación integral del estudiante y su pleno desarrollo. Se rige por la filosofía de John Dewey, la cual esta relacionada con el campo educativo del pragmatismo, el aprendizaje experimental y constructivo, donde se emplea un modelo educativo basado en las comunidades de aprendizaje haciendo evidente la teoría del conectivismo.

Por comunidades de aprendizaje podemos definir el concepto como "un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno para conseguir una sociedad de la información para todas las personas basada en el aprendizaje dialógico mediante una participación de la comunidad que se concreta en todos sus espacios incluida el aula" (Onrubia, 2004). Los Centro de Información de Dewey University carecen de una estructura en donde puedan compartir reglas, consonancia en el servicio para de esta forma ser efectivos en la comunicación. Es ahí donde nace la creación de una red de bibliotecas con el fin de poder evidenciar en la comunidad universitaria la filosofía de nuestra institución y la unión de nuestra comunidad universitaria.

Justificación

Los centros de información tienen como misión proveer los recursos necesarios para ayudar a sus usuarios en el desarrollo profesional, intelectual y personal. Los centros de información carecen de una infraestructura centralizada que les permita ser uniforme en los procedimientos y reglamentos que se siguen en los mismos, lo que afecta adversariamente su funcionamiento. En estos momentos las bibliotecas de Dewey University no cuentan con una plataforma que facilite la comunicación y la cooperación entre ellas que apoye los servicios que se ofrecen.

La implantación y desarrollo de esta red es con el fin de establecer y mantener las relaciones cooperativas entre los centros de información de Dewey University. Se persigue, además, intercambiar información de interés, generar y sostener canales de comunicación permanente entre los miembros de la red y proyectar alternativas conjuntas de trabajo, esto con el objetivo de ahorrar en los costos de adquisiciones, la mejora del servicio y la consulta con los demás bibliotecarios para la toma de decisiones. Navarro y Viñas (2011) aseguran que "la necesidad de cooperar, parte de la idea de que ninguna biblioteca hoy día puede afrontar las inquietudes informativas de todos los usuarios. El intercambio de recursos e informaciones es una herramienta útil para resolver las necesidades informativas que se puedan plantear".

Metodología

Este estudio de caso es uno exploratorio y descriptivo. En el mismo se utilizará la técnica de grupo focal, reuniendo a los directores que componen los 7 centros de Dewey University, para de esta forma presentar el proyecto, auscultar su sentir, recoger sus recomendaciones y llegar a un compromiso de todas las partes para lograr la meta.. La distribución se basa en los servicios que se ofrecen en los Centros de Información de Dewey University de Puerto Rico a estudiantes, miembros de la facultad, así como a personas de la comunidad. El diagrama 1 presenta la distribución de las siete unidades que componen Dewey University de Puerto Rico. El diagrama 2 presenta una guía del proceso para la creación y segregación de la red de biblioteca y lo que compartirían los Centro de Información.



Diagrama 1:
Unidades Dewey University de Puerto Rico

Red de Biblioteca	Identificación	Creación de Metas y Objetivos	Formación del Personal Bibliotecario	Homologación de Procedimientos y Protocolos	Programación de Planes de Educación	Coordinación de Servicio Colectivo	Implantación
<ul style="list-style-type: none"> Centros de Información Dewey University de Puerto Rico 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalezas Limitaciones Problemas 	<ul style="list-style-type: none"> Visión Compartida Creación de Imagen Corporativa 	<ul style="list-style-type: none"> Adiestramientos Desarrollo de Destrezas Profesionales Uso de Redes Sociales Aprendizaje en Equipo 	<ul style="list-style-type: none"> Políticas Institucionales Formato de Recursos Colaboración de Proyectos Culturales Difusión de Información de Servicio Adquisición Corporativa 	<ul style="list-style-type: none"> Facultad Estudiantes Comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Préstamo Interbibliotecario Difusión de Información de Servicio Servicio de Referencia Uso compartido de recursos Catálogo en línea Selección de plataforma 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de Manual de Procedimientos Elaboración de Planes de Trabajo Establecer Mecanismo de Supervisión

Diagrama 2:
Guía de Proceso

Referencias

- Anglada, L.M. (2007). Collaboration and alliances: Social intelligence applied to academic libraries. *Library Management*, 28(6/7), 406-415.
- Martin-Montalvo-Cortes, I., Valverde-Facal, M. & De-la-iglesia-Sánchez, y. (2010). Cooperación en la Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes. Dos ejemplos de actuación. *El Profesional de la Información*, 19(5), 486-491. doi:10.3145/epi2010.s
- Merlo Vega, J.A. (1999). La cooperación en las bibliotecas universitarias: fundamentos y redes cooperativas. *Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 54, 33-57.
- Ubieta, A. (1996) Redes de biblioteca. *Manual de biblioteconomía*. 443-467
- Vidal, J.C. (2003). Catálogos colectivos, redes de bibliotecas y catálogos virtuales. *El profesional de la Información*, 12(2), 112.