



ACCESO Y USO DE RECURSOS POR ESTUDIANTES EN LA BIBLIOTECA DE LA ESCUELA SECUNDARIA DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO



Ignacio Méndez-Méndez, BA
ignacio.mendez1@upr.edu

Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información
Universidad de Puerto Rico, Recinto Río Piedras
Mentora: Luisa Vigo-Cepeda, Ph.D.
Luisa.vigo@upr.edu



Resumen

Esta investigación preliminar, exploratoria y descriptiva, busca estudiar el estado de situación del comportamiento que tienen los estudiantes para el acceso y uso de los recursos multi-tipo, en la Biblioteca de la Escuela Secundaria (UHS) de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

Se explorará igualmente qué recursos tienen a su disposición y utilizan para encontrar información, para el estudio y la investigación, independientemente del soporte. Se interesa identificar además las preferencias que tienen los usuarios con los recursos disponibles.

Según Camacho Espinosa (2005), es esencial investigar los hábitos de utilización de los recursos que se tienen en un centro de información para ver cuales tienen más demanda y son preferidos por los jóvenes, ya que esto aporta a guiar el desarrollo de colecciones y la adquisición correspondiente.

Introducción

El propósito de esta investigación preliminar, en proceso, es identificar el nivel de acceso, uso y preferencias que tienen los estudiantes de la UHS de los recursos que le ofrece su Biblioteca. Como parte de este esfuerzo se proponen examinar los métodos preferidos por los usuarios, para la búsqueda de información, en base a los servicios que ofrece la Biblioteca.

Se interesa conocer los tipos de recursos que se encuentren a la disposición de los estudiantes, para el estudio y la investigación, ya electrónicos o en soporte de papel, para determinar cual es la preferencia de formato predominante entre los usuarios. Finalmente se identificará el nivel de satisfacción sobre lo recopilado, independientemente del formato, según expone Marcum (2005).

Metodología

La presente investigación es de naturaleza exploratoria-descriptiva, de metodología cualitativa, cuya herramienta para la recopilación de datos es la entrevista. En primera instancia se estará visitando la biblioteca de la UHS, con el fin de entrevistar al personal bibliotecario y examinar los formularios y estadísticas con el fin de determinar las preferencias de los estudiantes en torno a la naturaleza y el uso de los recursos existentes, sean en formato de soporte de papel o digital.

Por otro lado, se examinará el inventario de la biblioteca y el equipo con que cuenta para la utilización de los usuarios, para crear una lista en orden de usos y preferencia. Al momento se ha hecho el contacto inicial, en el cual se entrevistó al bibliotecario auxiliar de la biblioteca, lo que aportó las ideas iniciales para el desarrollo de esta investigación.

Revisión de Literatura

Hoy en día, gracias a los avances en la tecnología, tenemos nuevas maneras de buscar información en las bibliotecas. Como indica Puig (2008) "Se puede afirmar, por tanto, que hoy en día la revolución digital determina no sólo nuevos modos de transmisión de la información, sino también nuevas propuestas de objetivos, funciones y modelos organizativos". Hay dos tipos de tecnologías presentes al momento: la de soporte de papel y la electrónica. El progreso del papel a lo digital no puede ser ignorado, pero son las preferencias del usuario lo que el bibliotecario debe tomar como prioridad a la hora de ofrecer servicios.

Estamos en un periodo de transición dentro de los métodos de acceso a la información, en donde las preferencias de los usuarios pueden variar. Para conocer cómo ofrecer un mejor servicio no nos podemos dejar llevar por nuestras propias opiniones, según lo que está de moda, sino por lo que el usuario prefiere utilizar. La revisión de literatura contribuye a realizar esta investigación ya que orienta a identificar elementos a considerar para conocer las necesidades del usuario y sus preferencias, lo que al final del estudio podría determinar cómo el bibliotecario debe desarrollar la colección para satisfacer las necesidades del usuario.

Resultados y Discusión

Por medio de la entrevista semi-estructurada realizada al bibliotecario auxiliar de la Biblioteca de la UHS se delineó un panorama preliminar sobre el nivel de acceso, preferencia y uso de recursos por parte de los estudiantes-usuarios, en dicha institución, esto como un primer paso de lo que se busca con esta investigación. Los primeros hallazgos acerca de las herramientas disponibles en la biblioteca son los siguientes:

- La Biblioteca posee una colección de Referencia, Reserva, Revistas, Circulación y Lectura Suplementaria.
- Las colecciones están compuestas de materiales impresos y no impresos.
- Cuenta con un Archivo Vertical
- Cuenta con Computadoras y acceso a la Internet.

Al examinar documentos estadísticos se encontró que existe una predilección por parte del estudiantado a los métodos de búsqueda electrónicos, en especial mediante el uso de la computadora. Referente a las fuentes de información, los estudiantes prefieren usar *Wikipedia* cuando no es para un ejercicio educativo formal, de lo contrario son orientados a utilizar bases de datos. Por otro lado, los recursos en papel son la alternativa solo cuando están trabajando en proyectos que requieren referencias, como son las monografías. Otras formas de búsquedas en soporte de papel son los diccionarios y los atlas.

La percepción inicial, en términos de rapidez y conveniencia, es que los medios electrónicos sobresalen frente a los de papel, en cuanto al acceso y uso casual. Sin embargo, hay una inclinación a la utilización de fuentes en papel para trabajos o ensayos con el fin de tener citas más exactas para sus trabajos. Por lo que se puede concluir que las fuentes en papel son utilizadas para propósitos específicos mientras que los recursos electrónicos gozan de un uso generalizado, en especial si la información que se necesita al momento es para un trabajo que no necesite citar referencias.

Conclusión Preliminar

Este trabajo es una iniciativa preliminar que intenta identificar cómo los jóvenes en el nivel de educación secundaria en Puerto Rico acceden, prefieren y hacen uso de los recursos de información en las bibliotecas de sus escuelas.

El estudio se inicia preliminarmente con la Biblioteca de la Universidad de Puerto Rico, por medio de una entrevista al bibliotecario auxiliar, en donde se desprende que el método electrónico es el favorecido por los estudiantes para el uso casual, mientras que el de papel se utiliza para fines más precisos de estudio e investigación.

Referencias

- Camacho Espinosa, J. A. (2005). La biblioteca escolar: Centro de documentación, información y recursos para la comunidad educativa. un punto de vista documental. *Revista de Educación*, (1), 303-324..
- Marcum, D. (2005). La biblioteca digital: Requisitos. *Boletín De La Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 20(79), 57-68
- Puig, J. (2008). La cibercultura y la biblioteca digital. *Pasajes*, (27), 21-29.