



**Yamilette Peña-Cabán, BA, CMB**

Seminario de Aplicación del Conocimientos (CAPSTONE)

[Yamilette.pena@upr.edu](mailto:Yamilette.pena@upr.edu)

Mentora: Luisa Vigo-Cepeda, MSLIS, MA, Ph.D.

## Resumen

La sociedad puertorriqueña enfrenta retos y las bibliotecas públicas no están excluidas de esos desafíos. Es menester de los profesionales del campo de la Bibliotecología e Información proponer fórmulas alternativas y viables con e fin de transformar sus espacios en bienestar para la sociedad.

Este cartel es producto de una revisión de literatura sobre las corrientes ideológicas en la disciplina que fundamentan los principios de una bibliotecología social o alternativa. Se establece un acercamiento al concepto de bienestar en la biblioteca pública, siendo una plataforma de acceso a la información y el conocimiento dentro de un espacio variado y cónsono con las necesidades, intereses y motivaciones de la comunidad para estar bien. Por último, se incluye un Modelo de Bienestar en las Bibliotecas Públicas para la Comunidad.

## Introducción y Justificación

Atender el tema sobre el bienestar en la biblioteca pública aparenta ser sencillo por la naturaleza de sus servicios, ya que los mismos están orientadas a propiciar ambientes de aprendizaje, estudio y solaz.

Este estudio presenta una alternativa mediante la cual los bibliotecarios podrían insertar elementos de bienestar en una unidad de información enfocada a servir las necesidades e interés de la comunidad circundante. A tales fines, se introduce un Modelo de Bienestar para la Comunidad (MBC) dirigido a generar la felicidad y satisfacción en los requerimientos y necesidades de información en la vida de las personas. A través de ese modelo una biblioteca pública podría crear un espacio de impacto en la sociedad.

## Revisión de Literatura

Para este estudio realizamos una incursión en la literatura con el fin de identificar definiciones y características sobre el concepto de bienestar en las bibliotecas, centrándonos en los años del 2000 al 2016, en base de datos. La información rescatada no fue amplia.

Según Jaramillo y Quiroz (2013), según citado por Sánchez & Yubero (2014), afirman que “la dimensión social de la biblioteca pública deberá centrarse en la potenciación de la convivencia, la participación y la autonomía, prácticas establecidas en su propia definición y en virtud de la responsabilidad que históricamente se le ha asignado: posibilitar el acceso libre y democrático a la información, el conocimiento y los bienes culturales producidos por la humanidad” (p. 103). A partir de esa aseveración, una biblioteca pública es un lugar comprometido al servicio de la comunidad.

El término de bienestar, por otra parte, es definido por Gallup y Healthways (2014) con los componentes de integración con la comunidad, salud, ocupación o propósito profesional, situación económica y las relaciones sociales de las personas como importantes en la vida.

La definición de Jaramillo y Quiroz conjuntamente con los elementos identificados por Gallup y Healthways son parte importante de los elementos dentro de la propuesta en este estudio.

## Metodología

La investigación es una de naturaleza descriptiva en donde se toman ideas de la revisión de literatura para proponer un modelo viable, con una metodología de investigación cualitativa. Tal como señala Flick (2015) “la investigación cualitativa utiliza el texto como material empírico (en lugar de números), en donde la noción de la construcción social de las realidades sometidas a estudio son vistas desde las perspectivas, prácticas y el conocimiento cotidiano de la cuestión estudiada” (p.20).

En consecuencia, este trabajo es producto de una búsqueda de información sobre bibliotecas públicas y bienestar atemperado a la realidad contemporánea en el campo de la bibliotecología moderna. Las técnicas utilizadas incluyen observación partícipe, revisión de literatura y evaluación de recursos de Internet entre los límites de los últimos diez años, con la representación de organizaciones profesionales e instituciones educativas que abordan el tema en sus prácticas profesionales.

Se propone un Modelo de Bienestar en la Biblioteca Pública para la Comunidad como resultado del examen de las aportaciones de Jaramillo, Montoya & Uribe-Tirado (2008). Así como también, las contribuciones de Gallup-Healthways (2014).

## Modelo de Bienestar en la Biblioteca Pública para la Comunidad



## Implicaciones y Recomendaciones

Como resultado del estudio realizado a través de la literatura se observa que el primer paso antes de ejecutar alguna estrategia o modelo se debe realizar una evaluación del estado de situación actual de la unidad de información mediante un Estudio de Necesidades de los Usuarios y un Análisis de la Comunidad a servir.

Ese paso es fundamental para el diseño de un plan estratégico eficiente, conjuntamente con los componentes destacados en el modelo sometido, sumando los elementos de bienestar que podrían crear el resultado de una **Transformación Radical para el Bienestar en las Bibliotecas Públicas** positivo y funcional para los usuarios y toda la comunidad que recibe sus servicios.

## Referencias

- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Gallup-Healthways (2015). State of Global Well-being: 2014 Country Well-Being Rankings. Washington, D.C., Estados Unidos: Gallup-Healthways Well-Being Index. Disponible en: [http://info.healthways.com/hubfs/Well-Being\\_Index/2014\\_Data/Gallup-Healthways\\_State\\_of\\_Global\\_Well-Being\\_2014\\_Country\\_Rankings.pdf](http://info.healthways.com/hubfs/Well-Being_Index/2014_Data/Gallup-Healthways_State_of_Global_Well-Being_2014_Country_Rankings.pdf)
- Jaramillo, O., Montoya, M., Uribe-Tirado, A. (2008). *La biblioteca pública y su gestión: en el contexto de la sociedad de la información*. Argentina: Alfragrama Ediciones.
- Sánchez-García, S., & Yubero, S. (2015). Función social de las bibliotecas públicas: nuevos espacios de aprendizaje y de inserción social. *El profesional de la información*, 24(2), 103-111. doi:10.3145/epi.2015.mar.03.