GOBIERNO DIGITAL MUNICIPAL DE PUERTO RICO

Joan Kerving Quiñones-Eliza, BA

Seminiario de Aplicación de Conocimientos (Capstone)
joank.quinones@upr.edu

Mentor: José Sánchez-Lugo, Ed.D.
jose.sanchez18@upr.edu

Resumen

El gobierno electrónico contiene una serie de elementos que promueven la participación ciudadana dentro de ese espacio en línea permitiendo de esta manera la interacción de los ciudadanos a tener la oportunidad de comunicarse con diferentes propósitos o fines con el gobierno a nivel municipal.

Esta Investigación se nutre de evaluar el estado del desarrollo del gobierno digital a nivel municipal en Puerto Rico. Los diversos portales municipales serán evaluados por medio de una rúbrica. Los resultados de estas evaluaciones podrán contribuir a la clasificación de los portales en diferentes categorías tales como: presencia, interacciones, información urbana, transacciones y E-democracia.

El impacto de este proyecto será el explorar cuales son los servicios municipales que se ofrecen a través de los portales para identificar los "municipios digitales en Puerto Rico de manera que se genere mayor interés por desarrollar estos servicios.

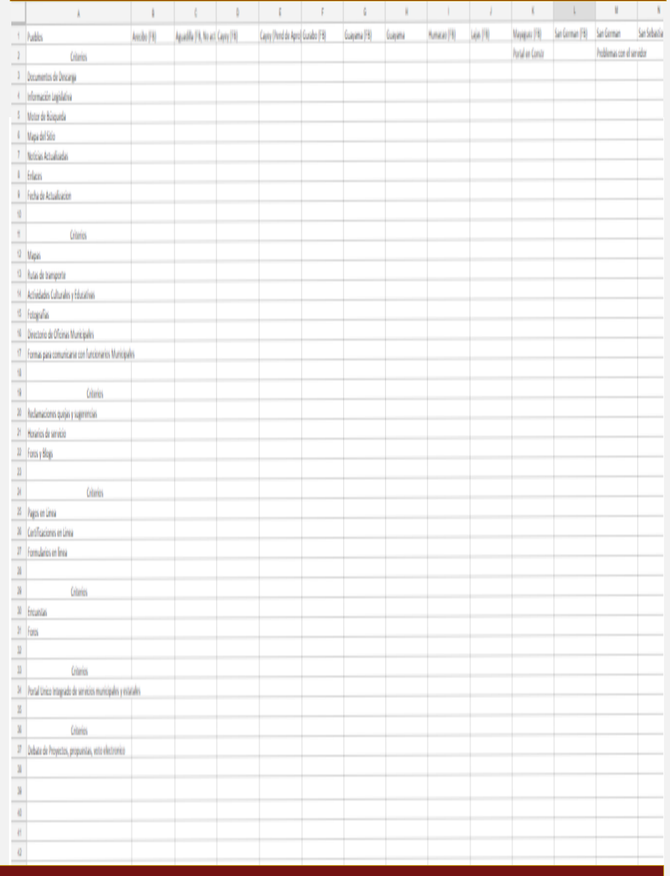
Metodología

La metodología de este estudio diseñado en la modalidad del estudio de caso se enfoca en el análisis de servicios ofrecidos al ciudadano de 16 municipios del país los cuales fueron previamente seleccionados como muestra de los 78 municipios.

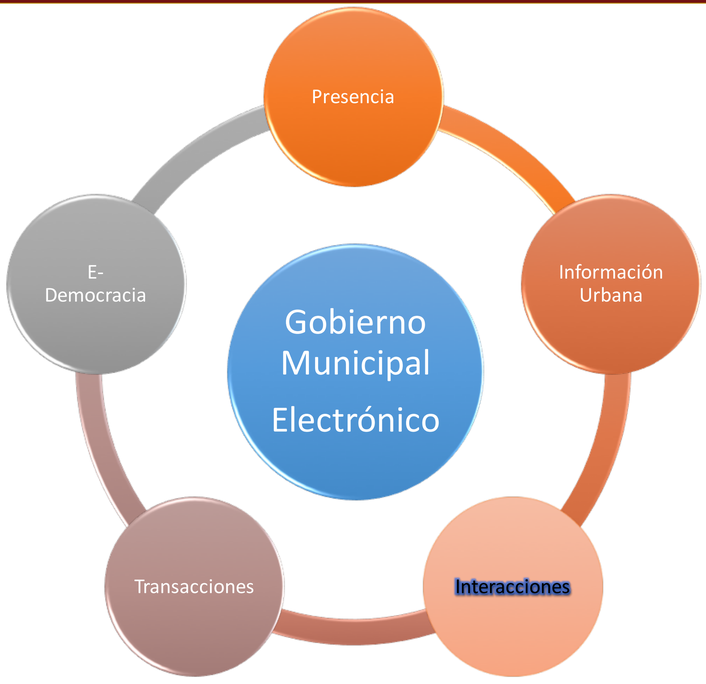
En ese sentido el estudio aborda la pregunta de investigación desde la tradición cualitativa con un componente cuantitativo que proveerá elementos necesarios para profundizar en otros estudios más adelante.

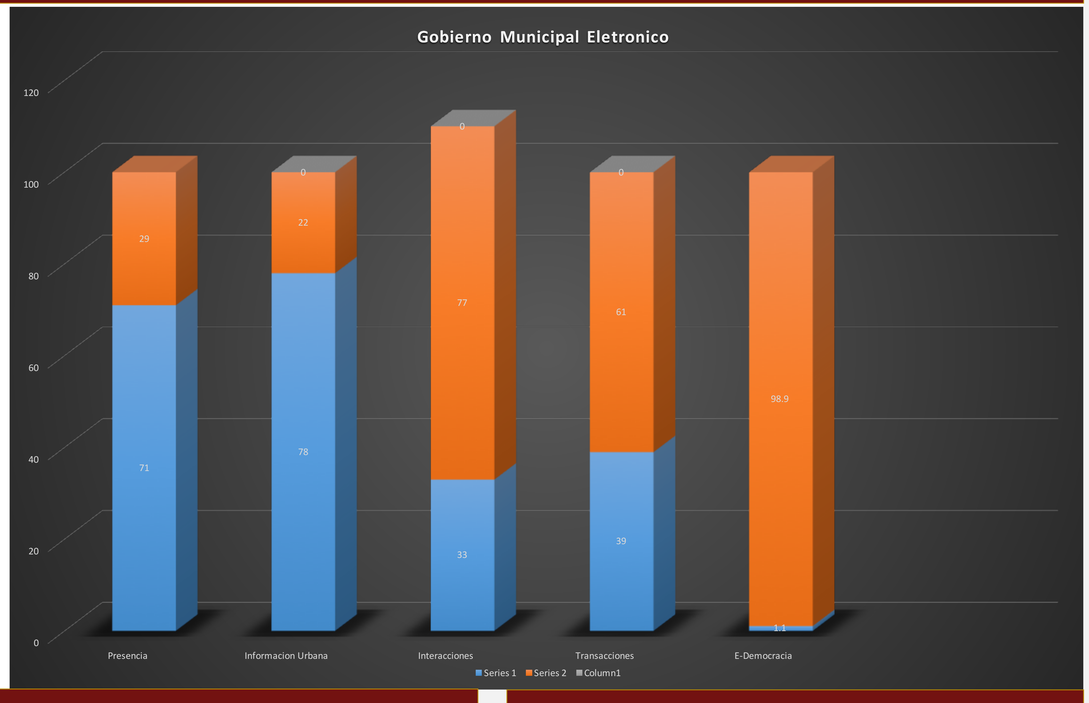
El estudio es uno de naturaleza fundamentalmente descriptiva y exploratoria dado el caso de la investigación en esta área en Puerto Rico es mínima.

Rúbrica



Resultados Preliminares





Mapa de Distritos

Conclusiones

Al ser evaluados los diferentes portales electrónicos correspondientes a los diferentes municipios seleccionados (Arecibo, Cayey, Guayama, Humacao, Lajas, San German, San Sebastián, San Juan, Guaynabo, Bayamón, Cataño, Ponce, Naranjito, Caguas, Carolina, Fajardo) pudimos llegar a las diferentes conclusiones mediante los criterios que serán mencionadas a continuación: Presencia 71%, Información Urbana 78%, Interacciones 33%, Transacciones 39% y E- Democracia 1.1%.

Referencias

Clad. (2007) *Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico* Recuperado de: http://old.clad.org/documentos/declaraciones/cartagobelec.pdf/view

Clad. (2009) *Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana* Recuperado de: http://old.clad.org/documentos/declaraciones/carta-iberoamericana-de-participacion-ciudadana/view

Mena, J. E. (2014). Desempeño institucional y gobierno electrónico en la administración pública municipal en el estado de México. *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública*, (2), 253-276

Líppez, S., & García, R. (2016). Ciudadanos y gobierno electrónico: La orientación al ciudadano de los sitios web municipales en Colombia para la promoción de la participación. *Universitas Humanística, 82*(82) doi:10.11144/Javeriana.uh82.cgeo