



Cuestionario para evaluar los servicios de la BCBI, Primer Semestre 2012-2013

Estimado estudiante:

Por favor, lee cuidadosamente y contesta las siguientes preguntas. Tus respuestas nos ayudarán a mejorar los servicios que ofrecemos a nuestra comunidad académica, de la cual tú eres parte. Tu participación es voluntaria y estrictamente confidencial.

Seleccione su nivel de estudio: Maestría Certificado

Indica la frecuencia con la que generalmente visitas la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática:

diariamente de 1 a 3 veces por semana de 1 a 3 veces por quincena
 solo en exámenes finales otro (especifique) _____
 no visito la biblioteca
 accedo el Catálogo y las Base de Datos en remoto (desde mi casa u otra parte)

En qué periodo utilizas la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática regularmente:

en la tarde en la noche los sábados accedo el Catálogo y las Base de Datos en remoto

Indica para qué utilizas la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática (puede seleccionar más de una):

estudiar
 obtener información actualizada
 búsqueda en Catálogo en Línea
 estudiar materiales citados o recomendados por los Profesores
 preparar trabajos (asignaciones, monografías, etc.)
 consultar recursos de referencia (diccionarios, enciclopedia, manuales, anuarios, etc.):
 leer revistas
 consultas a través de correo electrónico
 utilizar computadoras
 utilizar fotocopidora
 trabajar en equipo
 otra actividad (especifique): _____

Indica, aproximadamente, cuántos préstamos de libros, tesis u otro material bibliográfico solicitas cada mes en la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática.

ninguno
 de 1 a 3
 de 4 a 6
 de 7 a 9
 10 o más (especifique)

¿Con qué frecuencia encuentras la información que necesita en la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática?

- casi siempre (85- 100%) frecuentemente (60-84%)
 algunas veces (40-59%) pocas veces (menos 40%)

De acuerdo con la siguiente escala, indica tu nivel de satisfacción al utilizar los servicios, recursos y con el personal de la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática.

4. Muy satisfecho 3. Satisfecho 2. Poco satisfecho 1. No estoy satisfecho

Servicios y Recursos

	4	3	2	1
Préstamo de libros u otros recursos de circulación				
Facilidad para localizar libros u otros materiales en los anaqueles				
Ambiente para Lectura				
Préstamo de la Reserva de profesores				
Acceso a las revistas electrónicas en línea				
Facilidad para utilizar el catalogo en línea				
Servicio de fotocopidora				
Servicio de computadoras				
Horario y días de servicio				
Periodo de préstamo de circulación				
Cantidad de recursos en préstamo en circulación				
Ambiente de estudio individual				
Accesibilidad y disponibilidad de los libros y recursos				
Facilidad para renovar los préstamos				
Medios para presentar planteamientos (querellas, quejas, etc.)				
Ambiente de trabajo grupal				

4. Muy satisfecho 3. Satisfecho 2. Poco satisfecho 1. No estoy satisfecho

Personal

	4	3	2	1
Disposición para atender necesidades de información y solicitudes				
Orienta, ayuda a localizar y obtener la información				
Es atento y amable en el trato				
Otro (especifique):				

¿Cómo evalúas tu nivel de satisfacción con los servicios que ofrece la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática en términos generales?

- muy satisfecho satisfecho poco satisfecho no estoy satisfecho

Comentarios o recomendaciones:

(Si necesita más espacio puedes utilizar otra hoja)

Gracias por su colaboración
CTB /11/2012