



# HACIA LA CREACIÓN DE UN REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE CONTENIDO EDUCATIVO PARA EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE USUARIOS DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO: ANÁLISIS, DISEÑO, IMPLANTACIÓN Y AVALÚO

Propuesta de investigación sometida al Programa Doctoral en Documentación:  
Archivos y Bibliotecas en el Entorno Digital de la Universidad Carlos III de Madrid

**Mario Torres Ramos, MPA, MIS**

Co- Directores: Antonio Hernández Pérez, Ph.D. , Universidad Carlos III de Madrid,

Luisa Vigo Cepeda, Ph.D., Universidad de Puerto Rico

## Resumen

Esta propuesta de investigación se orienta, en primer instancia, a documentar, describir y evaluar la situación actual del Programa de Formación de Usuarios (PFU), en el Sistema de Bibliotecas (SB) de la Universidad de Puerto Rico (UPR), Recinto de Río Piedras, con su oferta de contenidos educativos por medio de servicios virtuales. Propone, en segundo lugar, aportar la elaboración de un repositorio institucional de contenido educativo de acceso abierto, en un entorno digital, con políticas, procedimientos y estrategias de evaluación e impacto para dicho programa.

Esta investigación utilizará como referencia estudios previos realizados por Bueno de la Fuente y Hernández-Pérez (2011), en los cuales describen el proceso acelerado y continuo de la creación de repositorios institucionales, y en los que las bibliotecas universitarias han desempeñado un rol decisivo, proporcionando un mejor acceso y una mayor visibilidad a la producción intelectual de su comunidad universitaria.

## Introducción

En general, la biblioteca académica se enfrenta con nuevos retos, exigiendo el desempeño de un papel proactivo e integrándose a la gestión universitaria. Los adelantos vertiginosos en las Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones (TIC) y la diversidad de plataformas virtuales que proliferan a diario contribuyen a que los integrantes de la comunidad universitaria puedan crear y acceder rápidamente a contenidos educativos. Estudios diversos apuntan hacia la necesidad de crear repositorios institucionales digitales, con políticas, procedimientos y estrategias de evaluación e impacto, en aras de verdaderamente respaldar el quehacer de enseñanza/aprendizaje e investigación (Bueno de la Fuente y Hernández-Pérez, 2011). Señalan, sin embargo, la necesidad de crear un nivel de comprensión, entendimiento cultural, actitudes y perspectivas de todos los involucrados para que la iniciativa colaborativa resulte en un éxito y una mejor práctica.

Al momento el SB de la UPR, Recinto de Río Piedras, no cuenta con un entorno colaborativo virtual de contenidos educativos dentro de su PFU. Se entiende que la creación de un espacio virtual para facilitar el almacenaje y la preservación del acervo documental, de manera concertada, y que permita la búsqueda y recuperación efectiva de la información de manera fácil y sencilla, en atención a las necesidades de la comunidad universitaria, es clave.

Por tanto, el desarrollar un repositorio institucional de contenidos educativos que permita publicar la producción intelectual en formato digital, en el que se puedan organizar, almacenar, preservar y difundir los mismos, para su mejor y mayor utilización, se identifica como objetivo puntual. Se ofrecerá acceso abierto a los materiales digitales incrementando su visibilidad en la Internet y compartiendo conocimiento para los procesos de enseñanza-aprendizaje-investigación de la Universidad en el campus de Río Piedras.

## Metodología

La metodología de esta investigación es una de naturaleza exploratoria y descriptiva, con medidas cuantitativas y cualitativas, según los lineamientos de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010), conducentes a la elaboración de un repositorio institucional de contenido educativo de acceso abierto para el PFU, en el SB del Recinto de Río Piedras.

La investigación comprende:

- Realizar una comparativa (benchmark) (Sim, Easterbrook y Holt, 2003), de experiencias de repositorios digitales de contenidos educativos para la formación de usuarios, bajo la iniciativa de acceso abierto, a través de la Internet.
- Auscultar el sentir de una muestra de integrantes de la comunidad universitaria en el recinto riopedrense, a través de la técnica de la encuesta y un cuestionario electrónico para identificar y describir las necesidades de información y los requerimientos específicos de los contenidos educativos relacionados con el intercambio, la gestión, el almacenamiento, la difusión, la búsqueda, el acceso y la reutilización de éstos para la docencia y el aprendizaje que redunden en beneficio del desarrollo de aprendizaje-enseñanza e investigación.
- Crear un repositorio institucional colaborativo para el PFU que facilite el acopio y acceso efectivo de contenidos educativos virtuales en respaldo a la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. En el proceso se utilizará el enfoque de la Práctica Basada en la Evidencia en el campo de la información (Booth & Brice, 2004) y lineamientos bajo la iniciativa de acceso abierto.
- Establecer políticas, procedimientos y estrategias de evaluación e impacto para monitorear el desarrollo del modelo y asegurar una mejor práctica.
- Establecer una política y procedimientos de mercadeo para dar a conocer el proyecto, su importancia y sus beneficios. De igual forma comenzar a desarrollar la comprensión y la cultura colaborativa para lograr el desarrollo continuo del repositorio, y brindar la visibilidad correspondiente al mismo y al PFU.

La población que formará parte de esta investigación estará constituida por el personal docente, personal bibliotecario y los estudiantes de los PFU, en cuatro (4) áreas del SB: Sección de Referencia y Revistas, Biblioteca de Estudios Generales, Biblioteca de Educación y Biblioteca de Administración de Empresas.

## Resultados Esperados

A tenor con los hallazgos de la investigación se informarán los resultados de la revisión de la literatura sobre los repositorios digitales de los contenidos educativos, las opiniones de la muestra de integrantes de la comunidad universitaria (profesionales de la información, docentes, estudiantes) con relación a los contenidos educativos vis-a-vis su formación como usuarios se someterán las conclusiones, recomendaciones y sugerencias relacionadas.

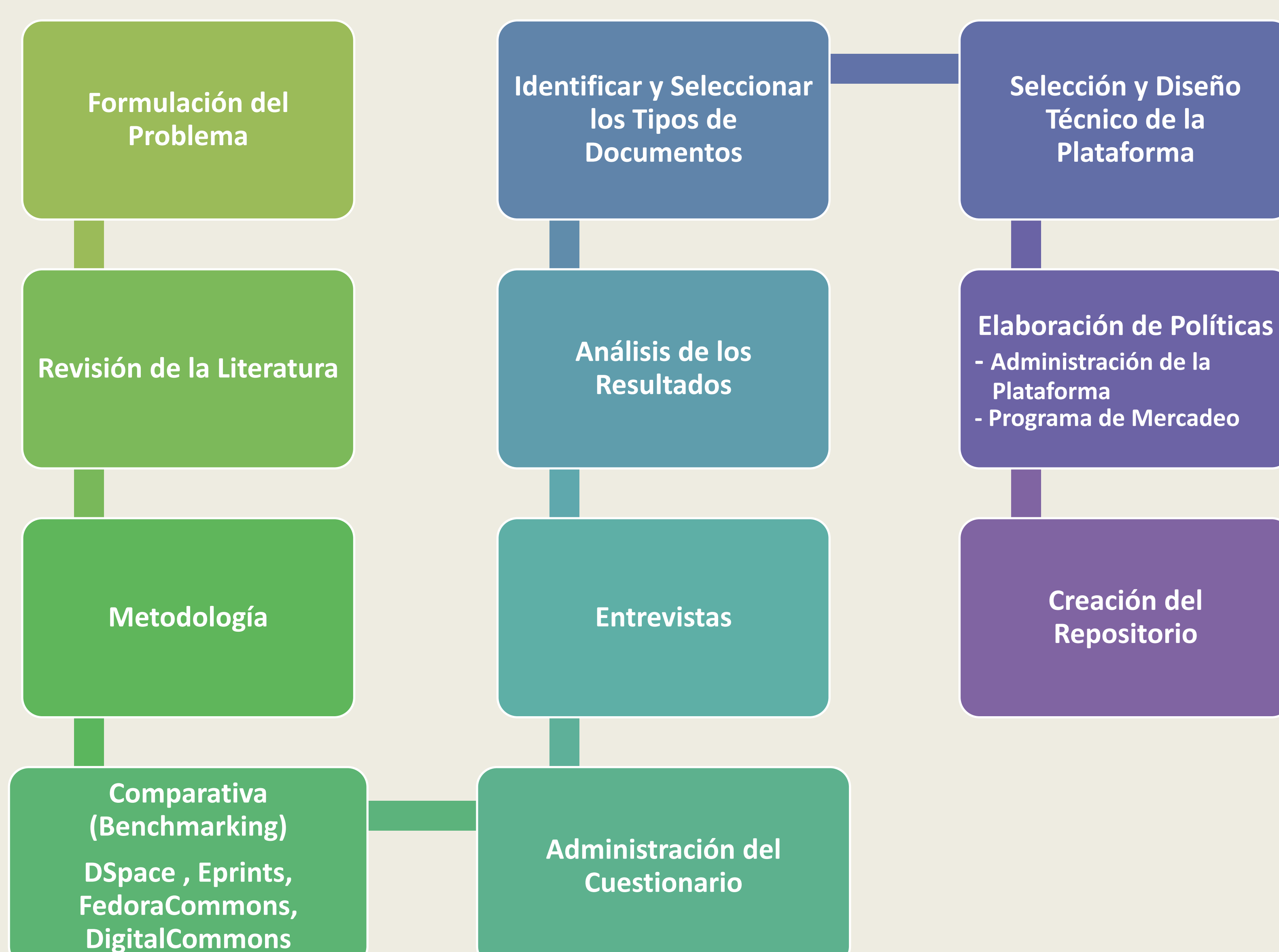
Como resultado del ejercicio se espera crear un Repositorio Institucional Digital de Contenido Educativo para el PFU que propicie y facilite, por una parte, la creación, el acceso, el intercambio y la reutilización de recursos, generados por la comunidad universitaria y otros interesados, en diferentes formatos: Texto, Imagen, Audio, Video, PDF, PowerPoint, Word, Excel, JPEG,TIFF,WAV, etc. Esta acción conllevará la creación de políticas y procedimientos que permitan estandarizar el almacenamiento de la información con contenido educativo. Esto comprende formatos, contenido, propiedad intelectual y derechos de publicación.

Se espera, además, que el Repositorio pueda albergar materiales educativos elaborados y contribuidos por los distintos PFU del SB, de la UPR, en diferentes formatos. A través del repositorio se facilitará el acceso a la información sin importar la distancia y el lugar.

Se establecerá una política y unos procedimientos de mercadeo con el propósito de dar a conocer la existencia, la importancia y los beneficios del repositorio institucional.

Finalmente, se espera que el SB de la UPR, Recinto de Río Piedras, incremente su valor, contribuyendo con la preservación de recursos educativos y aumentando los servicios que ofrece a la comunidad universitaria y su visibilidad Institucional en beneficio de la comunidad nacional e internacional.

## Proceso de Investigación



## Referencias

- Booth, A. & Brice, A. (2004). *Evidence-based practice for information professionals: A handbook*. London: Facet. Recuperado de [http://www.academia.edu/225730/Evidence\\_Based\\_Practice\\_for\\_Information\\_Professionals\\_A\\_Handbook](http://www.academia.edu/225730/Evidence_Based_Practice_for_Information_Professionals_A_Handbook)
- Bueno-de-la-Fuente, G.; Martínez-Ávila, D. (2011). *Cuestionario sobre los hábitos de los profesores universitarios para compartir, intercambiar y reutilizar los materiales didácticos en un entorno digital: el uso de los repositorios* [en prensa]. Proyecto BiD-REA (Bibliotecas digitales y repositorios educativos abiertos).
- Bueno de la Fuente, G.; Hernández Pérez, T. (2011). Estrategias para el éxito de los repositorios institucionales de contenido educativo en las bibliotecas digitales universitarias. *BID*, 26. Recuperado de <http://bid.upr.edu/26/bueno2.htm>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Batista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 6ta ed. México: McGraw-Hill.
- Sim, S. E., Easterbrook, S. y Holt, R. C. (2003). Using benchmarking to advance research: A challenge to software engineering. En *Proceedings of the International Conference on Software Engineering*. 2003. Recuperado de <http://www.cs.toronto.edu/~sme/papers/2003/icse03-challenge.pdf>

## Información de Contacto

Mario Torres Ramos, MPA, MIS

Correos electrónicos: [mario.torres2@upr.edu](mailto:mario.torres2@upr.edu), [maatorres@gmail.com](mailto:maatorres@gmail.com)

Portafolio profesional: <https://sites.google.com/site/marioatorresramos/>