

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO , RECINTO DE RÍO PIEDRAS
ESCUELA GRADUADA DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
TERCER ENCUENTRO DE EXALUMNOS**



DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

Opiniones de Estudiantes de Segundo Año en torno a la EGCTI

jueves, 23 de octubre de 2014
Plaza Universitaria, Universidad de Puerto Rico





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

VISIÓN

- La Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información (EGCTI), de la Universidad de Puerto Rico, está llevando a cabo un autoestudio como parte del proceso de reacreditación de su programa de Maestría.
- Parte de las actividades incluye encuestar a los estudiantes de segundo año del programa. A tales efectos, se llevó a cabo un grupo focal y se administró una encuesta en línea a una muestra de estudiantes.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

- **Objetivos**

- Conocer las opiniones de los estudiantes sobre la oferta del programa de maestría, la formación académica que se les brinda como futuros profesionales de la información y sus percepciones sobre diferentes aspectos, apoyos relacionados con su vida estudiantil de estudio e investigación.
- Identificar las áreas que los estudiantes entiendan que requieran atención adicional dentro del marco del programa de maestría.



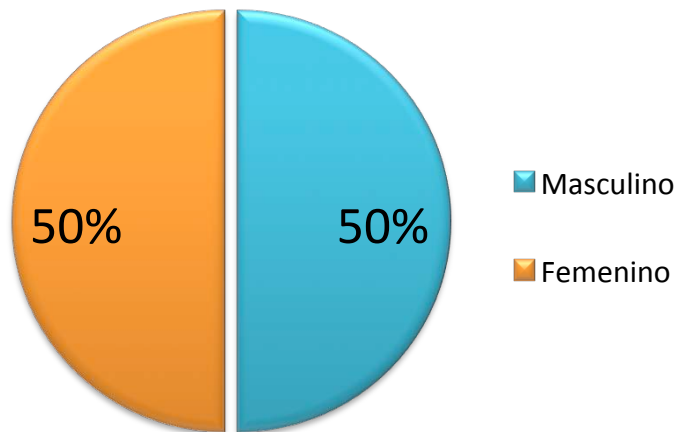


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

Participantes

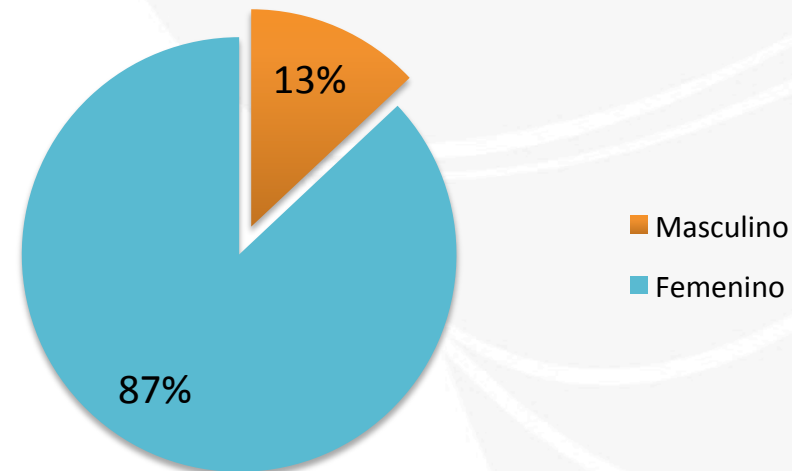
Una muestra total de 21 estudiantes

Gráfica 1: Participantes del **Grupo Focal** por género



- 3 féminas y 3 varones

Gráfica 2: Participantes de la **Encuesta** por género



- 13 féminas y 2 varones



DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

¿Cuáles fueron sus expectativas al entrar al Programa de Maestría en Bibliotecología?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

EXPECTATIVAS

Grupo Focal

- Interés por ser una Institución acreditada.
- Interés por la transformación de la digitalización.
- Graduarse con las expectativas necesarias para laborar.
- Poder desarrollar nuevas herramientas.
- Crear un proyecto que facilite el acceso a la información a poblaciones que no tienen acceso a ella.

Encuesta

- Interés por el ofrecimiento de alta calidad.
- Adquirir conocimientos necesarios para proyectos e investigación.
- Dominio de las tecnologías de la información.
- Ser competentes en el campo laboral.
- Enfocar las nuevas tecnologías a diferentes organizaciones y comunidades.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

Actualmente, ¿ha cumplido el programa esas expectativas?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

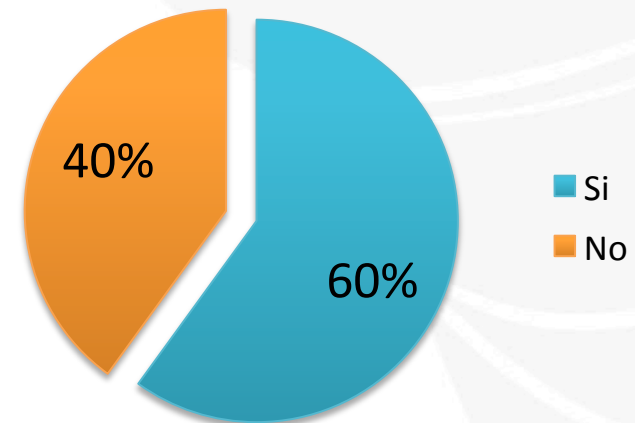
CUMPLIMIENTO CON EXPECTATIVAS

Grupo Focal

- Los 6 participantes comentaron que el programa **ha cumplido** con sus expectativas.
- Solo un participante comentó, además, que a nivel administrativo no.

Encuesta

Gráfica 3: Opinión de los estudiantes sobre si el programa ha cumplido o no con sus expectativas





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

CUMPLIMIENTO CON EXPECTATIVAS

Grupo Focal

- El programa ha cumplido gracias a:
 - Buenos recursos
 - Profesores conocedores de las materias
 - Facultad siempre disponible para aclarar dudas
 - Han podido desarrollar las competencias necesarias para ejercer en la profesión.

Encuesta

- Ha cumplido por:
 - Mantenerse acreditada
 - Profesores con mucho conocimiento
 - Disponibilidad de los profesores.
- No ha cumplido por:
 - No ofrecer clases de Gerencia del Conocimiento que no se brindan.
 - No brindar el desarrollo de mejores destrezas tecnológicas.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

La Visión de la Escuela al 2016

“Innovar en el Campo de la Bibliotecología y Ciencias de la Información ejerciendo Liderazgo en un Mundo Global y Tecnológico.”

¿Cómo percibe usted que la Escuela cumple con esta visión ?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

VISIÓN 2016

Grupo Focal

- Cumple con la visión porque:
 - Crea nuevo conocimiento.
 - Insta a utilizar ese conocimiento para ejercer como líderes.
 - Estimula a ser conocedores de nuevas tecnologías.
- “Cumple, pero falta. Innovar, para mí, es crear algo nuevo. Esto se da cuando en las clases se crea un producto nuevo que aporte algo. Y eso le falta.”

Encuesta

- Cumple con la visión porque:
 - Hace buen uso de la tecnología en lo académico.
 - Ofrece cursos en línea.
 - Incorpora conferencias con personas especializadas en el campo.
 - Educa al estudiantado a utilizar plataformas digitales.
- “No cumple porque dejaron atrás las tesis”
- “No cumple porque no ofrecen los cursos de Gerencia del Conocimiento”





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

¿Cuáles cursos que ha tomado en la EGCTI entiende lo están preparando para el campo de *Bibliotecología y Ciencias de la Información*?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

PREPARACIÓN POR CURSOS EN BIBLIOTECOLOGÍA

Grupo Focal

- “En mi caso, el curso de **Catalogación**. Parte de las tareas que yo realizo tiene que ver con eso y ahora lo hago con más conciencia.”
- “Yo entiendo **que todos los cursos**, de alguna manera u otra, nos han ayudado a crecer como profesionales de la información. Si tuviese que escoger uno en específico sería la clase de **Tecnología de la Información**.”
- “Yo diría que a mi las más que me ayudaron fueron las de **Investigación** y la de **Catalogación**.”



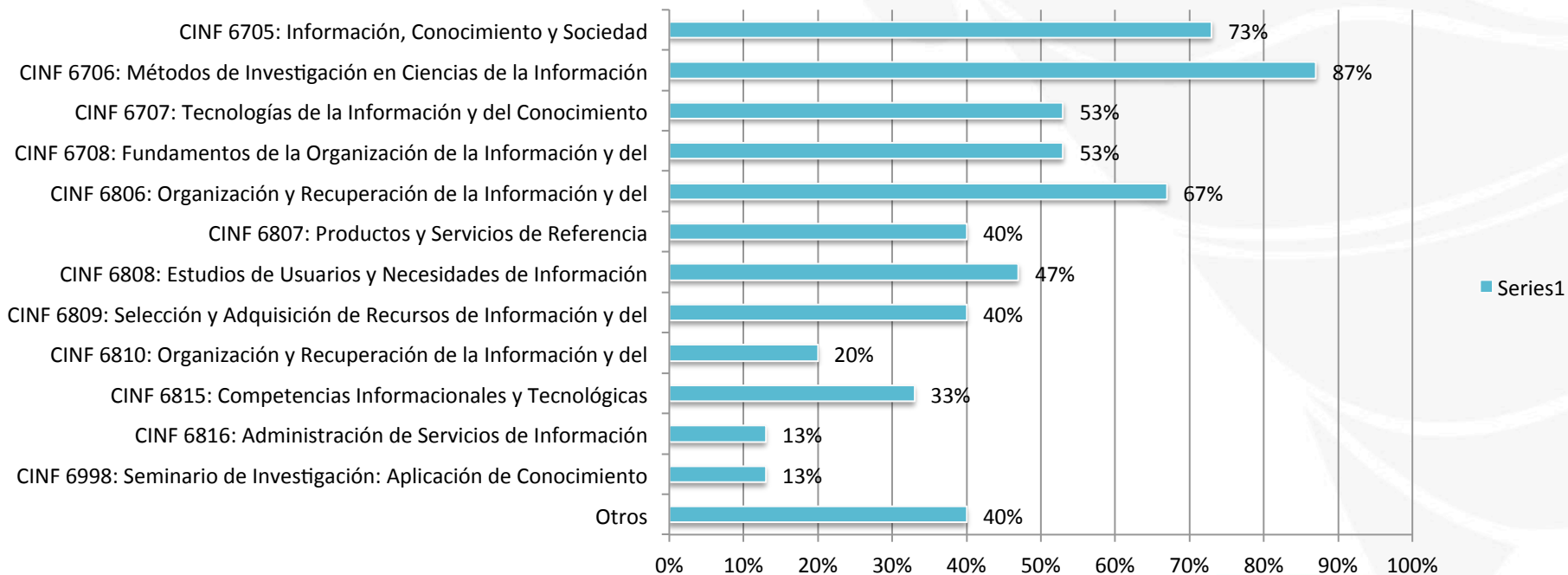


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

PREPARACIÓN POR CURSOS EN BIBLIOTECOLOGÍA

Encuesta

Gráfica 4: Opinión de los estudiantes sobre los cursos que los están preparando para el campo de Bibliotecología y Ciencias de la Información.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

**¿Cómo entiende usted que los cursos
tomados en la EGCTI
lo han estado preparando en el área de énfasis
de *Gerencia del Conocimiento*?**





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

PREPARACIÓN POR CURSOS EN GERENCIA CONOCIMIENTO

Grupo Focal

- Solo dos participantes indicaron haber tomado cursos en el área y han aprendido que:
 - El conocimiento se utiliza para tomar decisiones pensadas y acertadas.
 - El conocimiento tiene valor y es un activo.
 - No lo han podido aplicar en el trabajo.

Encuesta

- “Los cursos que se ofrecen en este área son muy buenos, pero deberían reclutar más especialistas para variar en los métodos de enseñanza y aprendizaje.”
- “Los cursos requisitos sí cumplen pero deben ofrecer electivas en este área también.”
- Discusión de estrategias e ideas aplicables a cualquier campo laboral.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

**¿Cuáles cursos específicos
le ha *gustado* tomar en la EGCTI?**



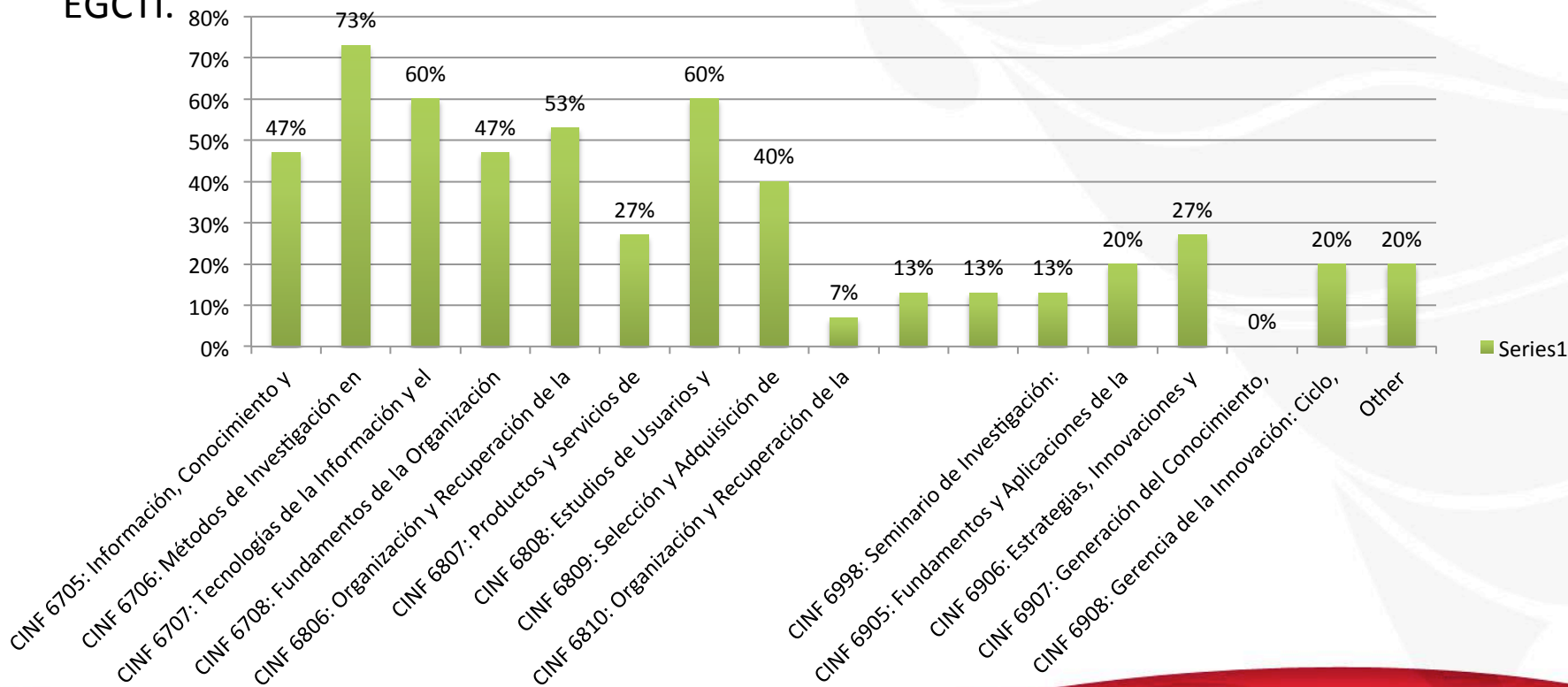


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

PREFERENCIA DE CURSOS

Encuesta

Gráfica 5: Opinión de los estudiantes sobre los cursos que le ha gustado tomar en la EGCTI.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

¿Cuáles cursos o temáticas le *gustaría tomar* en la EGCTI que actualmente no se ofrecen?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

INTERÉS POR CURSOS QUE NO SE OFRECEN

Grupo Focal

- Segunda parte de Catalogación
- Clases especializadas en bibliotecas en el área de la medicina
- Tesis
- Tener un curso de clínica externa
- Un curso donde se aprenda a crear un producto sin necesidad de un técnico
- Curso de Informática Comunitaria como requisito

Encuesta

- Segunda parte de catalogación
- Curso sobre preservación, mantenimiento y restauración de documentos
- Cursos que ofrezcan prácticas en las tecnologías emergentes del campo
- Más cursos de Gerencia y Mercadeo
- Cursos electivos de diseño de página web y seguridad tecnológica
- Curso sobre las bases de datos utilizadas en la industria
- Curso sobre Open Source
- Curso aplicado a la música





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

**La EGCTI tiene el interés de ofrecer el programa de maestría completamente en línea.
¿Cuál es su opinión sobre esta propuesta?**





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

MAESTRÍA EN LÍNEA

Grupo Focal

- “Ofrecer experiencia práctica en donde se apliquen los conocimientos en tiempo real y ambiente real.”
- “Si la visión de la Escuela es innovar en el campo de la tecnología, pues hay que dirigirse en esa línea. Sin embargo hay problemas con cursos de la organización de la información.”
- “La Escuela tiene que proyectarse más allá del tercer piso. Y yo creo que tendríamos una matrícula gigantesca si se hace una oferta en línea y si se construye con el mismo interés que se construyó esta.”
- “No debe ser algo que desplase una por la otra, sino que uno tenga la oportunidad de hacerlo online si lo desea o la maestría presencial.”



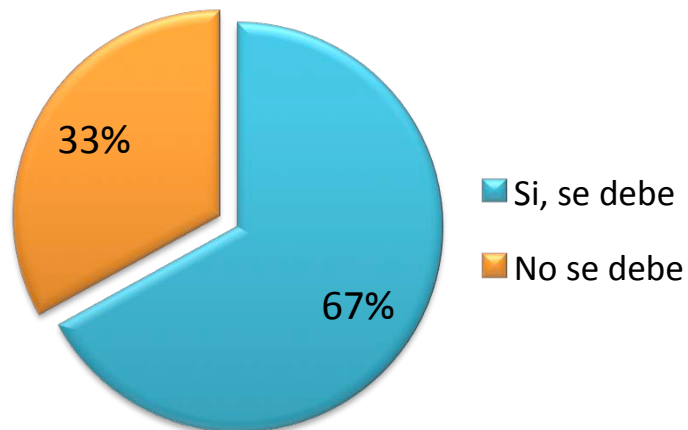


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

MAESTRÍA EN LÍNEA

Encuesta

Gráfica 6: Opinión de los estudiantes sobre si el programa se debería ofrecer en línea



- Sí se debe por:
 - Internacionalización
 - Ventaja de acomodo de tiempo para estudios y compromisos de vida
 - Buen paso para una facultad que se basa en tecnología
 - Sí, pero incluir tutoriales y videos
 - Sí, si se tiene una plataforma sin interferencia
- No se debe porque:
 - Aún no están preparados para este paso
 - Es un monólogo, se esperaba un salón de interacción virtual.
 - Hay clases que necesitan ser presenciales
 - Cursos en línea como opción, no obligatorios.



DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

Si se ofreciera el programa de maestría en línea, ¿qué recursos de acceso debería ofrecer la *EGCTI* a los estudiantes en apoyo al mismo?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

RECURSOS EGCTI MAESTRÍA EN LINEA

Grupo Focal

- “Yo encuentro que se debe trabajar con ciertos simuladores, crearlos como si uno pudiera trabajar en una ambientación bibliotecaria.”
- “Yo pienso que los recursos deberían estar montados ya en línea, como módulos ya creados.”
- “Fortalecer las plataformas. Mi experiencia con Skype es que no es estable.”
- “La Escuela tiene la licencia de WisQ y es excelente, pero necesitan otra licencia para dar dos clases a la misma hora.”
- “Crear una mejor infraestructura completa; vamos a hacer esto sólido para que las conferencias virtuales no se caigan.”





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

Si se ofreciera el programa de maestría en línea, ¿qué recursos de acceso debería ofrecer la *Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática (BCBI)* en apoyo al estudio y la investigación?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

RECURSOS BCBI MAESTRÍA EN LÍNEA

Grupo Focal

- “Todos los servicios que tienen, tienen que estar en línea, virtuales. Todo, todo tiene que ser digital: desde un chat de referencia virtual hasta si yo necesito un artículo de una revista que sólomente está impresa.”
- “Yo pienso que los recursos que mayormente se utilizan, cuando uno está investigando, son las bases de datos en línea.”
- “Yo sé que es un proceso, pero si necesito una tesis, la Escuela tiene que estar pensando en un proyecto de digitalización y repositorio.”
- “Reforzar la colección de libros electrónicos.”



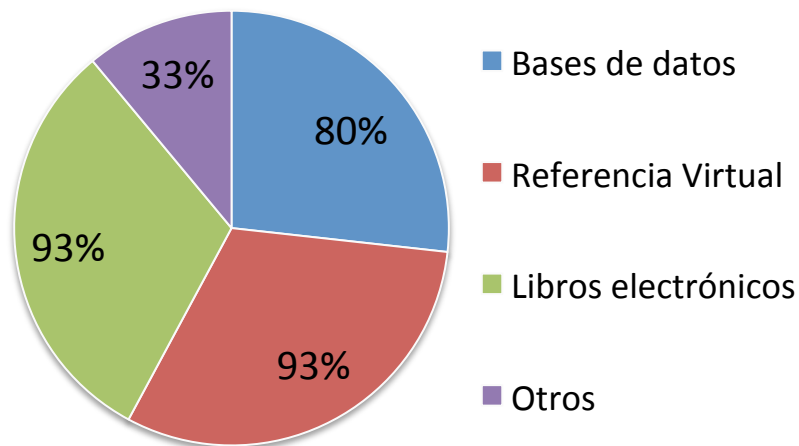


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

RECURSOS EGCTI MAESTRÍA EN LÍNEA

Encuesta

Gráfica 7: Opinión de los estudiantes sobre los recursos de acceso que debería ofrecer la BCBI en apoyo.



- Servicio de consulta en línea en todo momento
- Talleres sobre el uso de las aplicaciones
- BCBI digitalizada completamente
- Webinars
- Espacios con computadoras para acceder a las clases
- Mejorar la Colección Puertorriqueña



DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

¿Cómo siente que la *BCBI* le ayuda en sus estudios e investigaciones en términos de horario, consulta y referencia, recursos tecnológicos, entre otros?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

APOYO GENERAL BCBI

Grupo Focal

- “Del apoyo no me quejo. Del horario, sí me quejo.”
- “Por lo menos, nosotros salimos de nuestras clases a las 8 de la noche y a esa hora lo más seguro tenemos una necesidad de venir a la biblioteca y consultar, pero ya a esa hora la biblioteca está cerrada.”
- “Yo pienso que todo centro de información debe estar acoplado al perfil de su comunidad. Debe tener un horario que se acople al perfil del estudiante regular de la Escuela. Hay estudiantes que trabajan por el día y necesitan un área de estudio por la noche.”



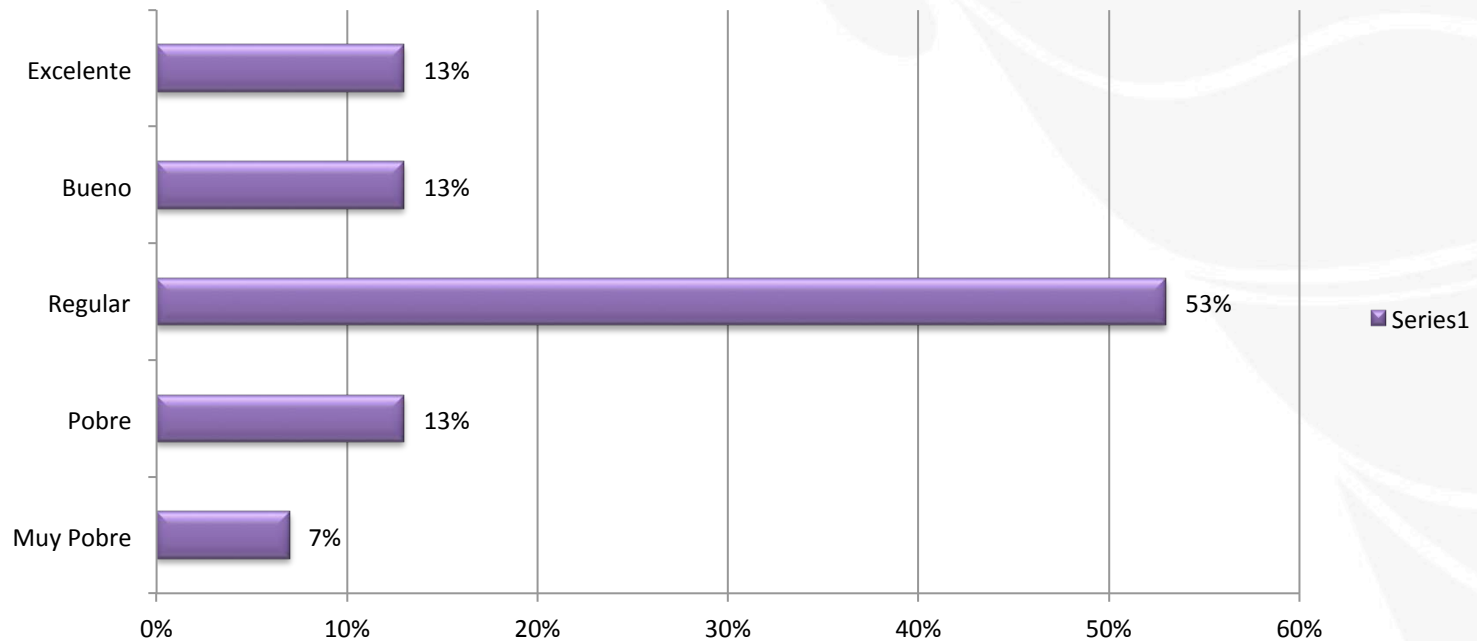


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

APOYO HORARIO BCBI

Encuesta

Gráfica 8: Opinión de los estudiantes sobre su sentir del horario de la BCBI.



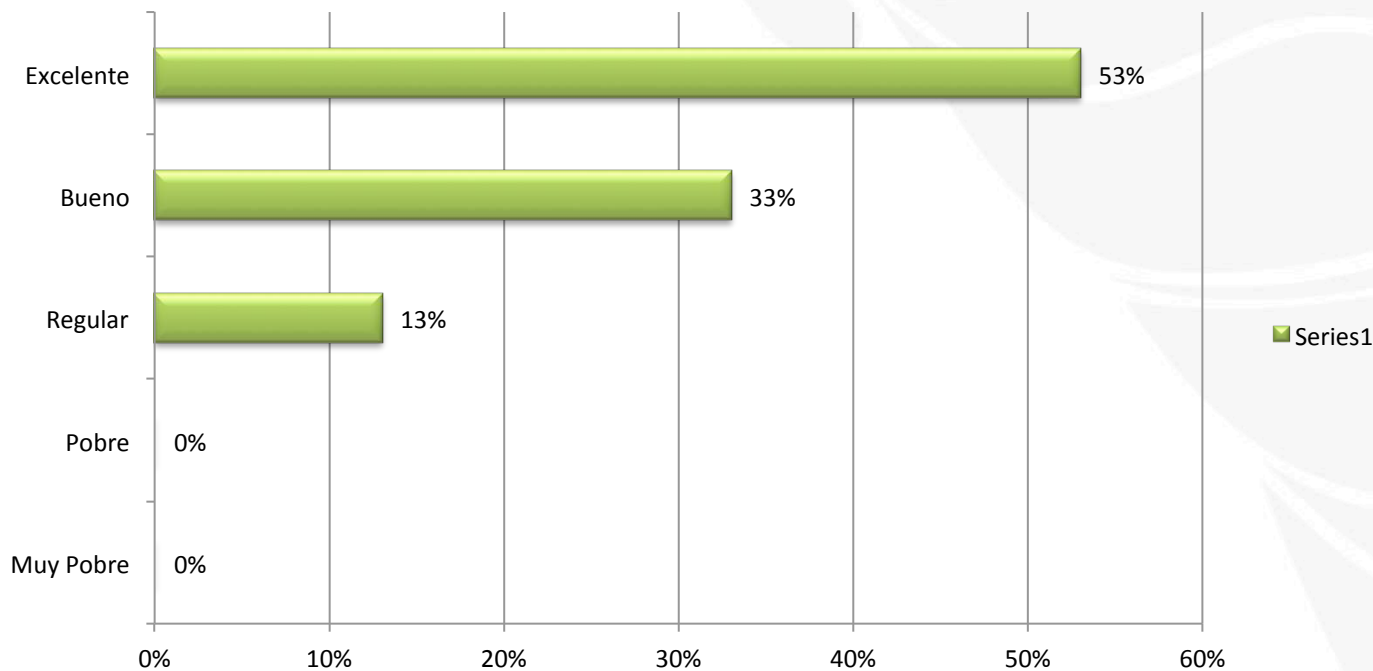


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

APOYO CONSULTA Y REFERENCIA BCBI

Encuesta

Gráfica 9: Opinión de los estudiantes sobre su sentir de la Consulta y Referencia de la BCBI.



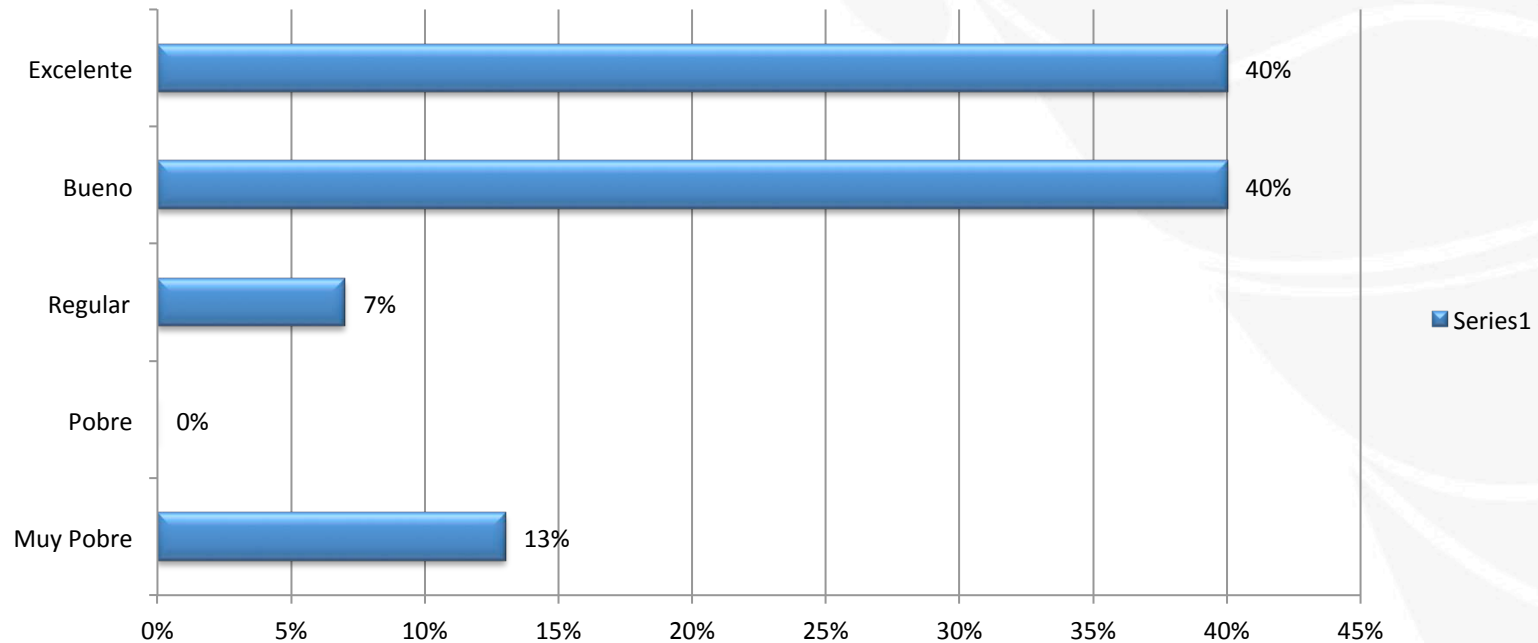


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

APOYO RECURSOS TECNOLÓGICOS BCBI

Encuesta

Gráfica 10: Opinión de los estudiantes sobre su sentir de los recursos tecnológicos de la BCBI.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

¿Cómo se siente con el equipo tecnológico existente en la Escuela en apoyo a su labor académica e investigativa?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

EQUIPO TECNOLÓGICO EGCTI

Grupo Focal

- Expresaron sentirse a gusto con el equipo tecnológico.
- Tuvieron problemas con Mandarin Web a principio ya que el programa se caía.
- Es muy conveniente pero hay que fortalecerlo.
- “Mandarin no solo se debe quedar en la clase de Catalogación para aquel que quiera ser catalogador. Debería haber un laboratorio constante para su uso.”

Encuesta

- Indicaron tener problemas con Moodle.
- Programado a evaluarse semestralmente.
- Buen equipo tecnológico.
- El personal siempre está dispuesto a ayudar.
- Mandarin y Moodle muy útiles para el desempeño académico.
- Los programados han sido de utilidad.
- Hacen falta más equipos MAC.
- Falta mejorar la conectividad.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

La Escuela brinda oportunidades para pertenecer al Consejo de Estudiantes, a las organizaciones profesionales, y a los comités de la Escuela.

¿Cómo visualiza su participación en estos sectores como estudiante?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

Grupo Focal

- Solo dos participantes pertenecen al Consejo de Estudiantes:
 - Confraternización entre compañeros
 - Han podido dialogar sobre situaciones que le aquejan como comunidad
 - Proponen soluciones e ideas nuevas
 - Trae más visibilidad a la Escuela
 - La interrogante de: Si la maestría fuera totalmente en línea, entonces, ¿cómo funcionaría el Consejo?

Encuesta

- La Escuela promueve a que los estudiantes formen parte de las organizaciones profesionales y/o comités, pero se les hace difícil por los trabajos y compromisos diarios.
- Les gustaría participar en el consejo de estudiantes y las organizaciones.
- Mientras otros indicaron estar activos actualmente y que consideran que son inmensamente necesarias.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

La EGCTI desea establecer un Programa de Mentoría con el fin de que un profesor oriente y asesore a los estudiantes de nuevo ingreso.

¿Qué beneficios piensa usted tendría para el estudiantado?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

PROGRAMA DE MENTORÍA

Grupo Focal

- “Encuentro que debe ser para todos los estudiantes, no importa el nivel en el que estén.”
- “Sería exitoso por la facultad que tenemos.”
- “Puede ser una aportación muy buena sobre todo para los estudiantes de nuevo ingreso.”
- “Esto también ayudaría al propósito de la Escuela de forjar líderes al tener la mentoría de los profesores”

Encuesta

- “Excelente idea. Urge”
- “Bueno siempre y cuando el estudiante esté de acuerdo en acogerse al servicio (no obligatorio).”
- “Sería magnífico. Muchos de los estudiantes de PEAUF utilizan a sus “jefes” como mentores en el proceso.”
- “Entiendo que esta iniciativa es muy buena porque muchas veces nos sentimos perdidos.”





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

**¿Cómo se siente usted con los salones de clase,
mobiliario, otros equipos y áreas de la
instalación física?**





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

INSTALACIONES FÍSICAS

Grupo Focal

- “Bien.”
- “Entiendo que deben trabajar los salones un poco más porque a veces en un salón se forma una tertulia académica y se escucha en el salón de al lado.”
- “Hay un salón donde el *wifi* es imposible.”
- “Es una facultad elegante y cada uno de los salones tiene un mobiliario que te hace sentir que estás en una escuela de maestría.”
- El mobiliario no está mal y en todos los salones hay *infocus*, pantallas, conexión a la internet y computadoras. Pienso que recursos hay.”



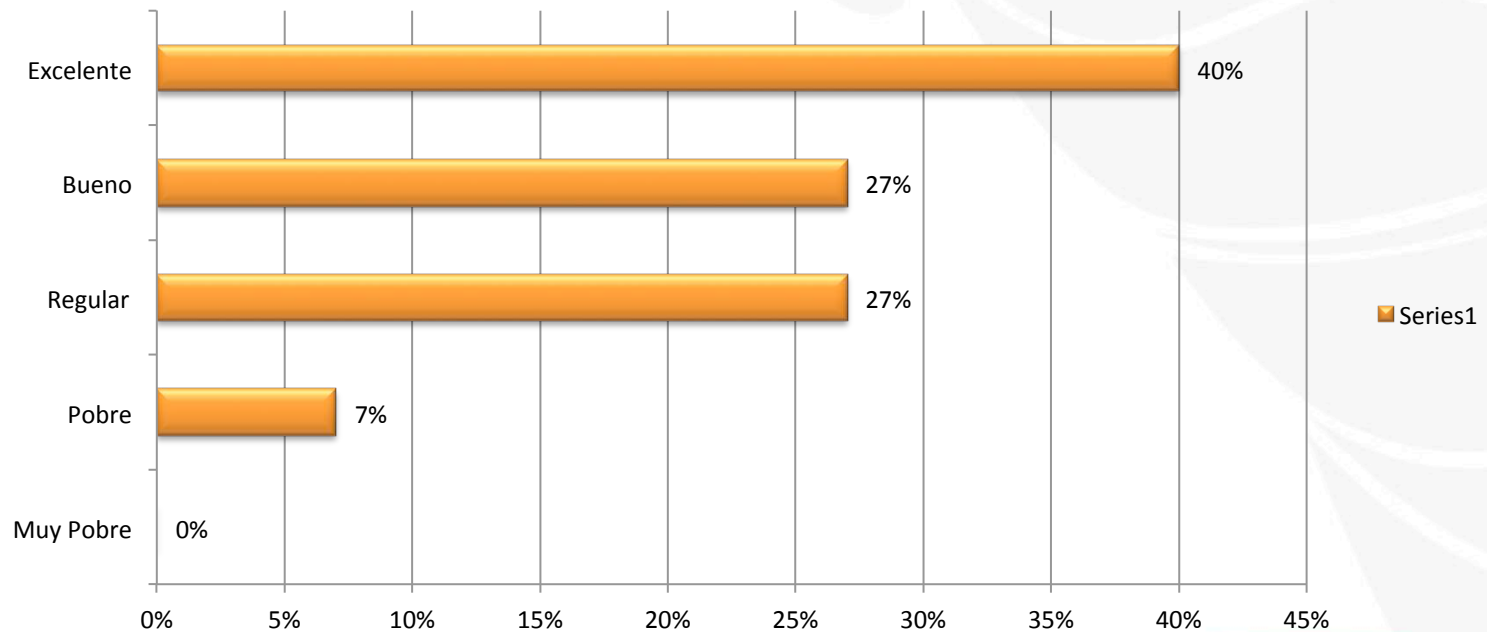


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

INSTALACIONES FÍSICAS: SALONES DE CLASES

Encuesta

Gráfica 11: Opinión de los estudiantes sobre su sentir de los salones de clases de la EGCTI.



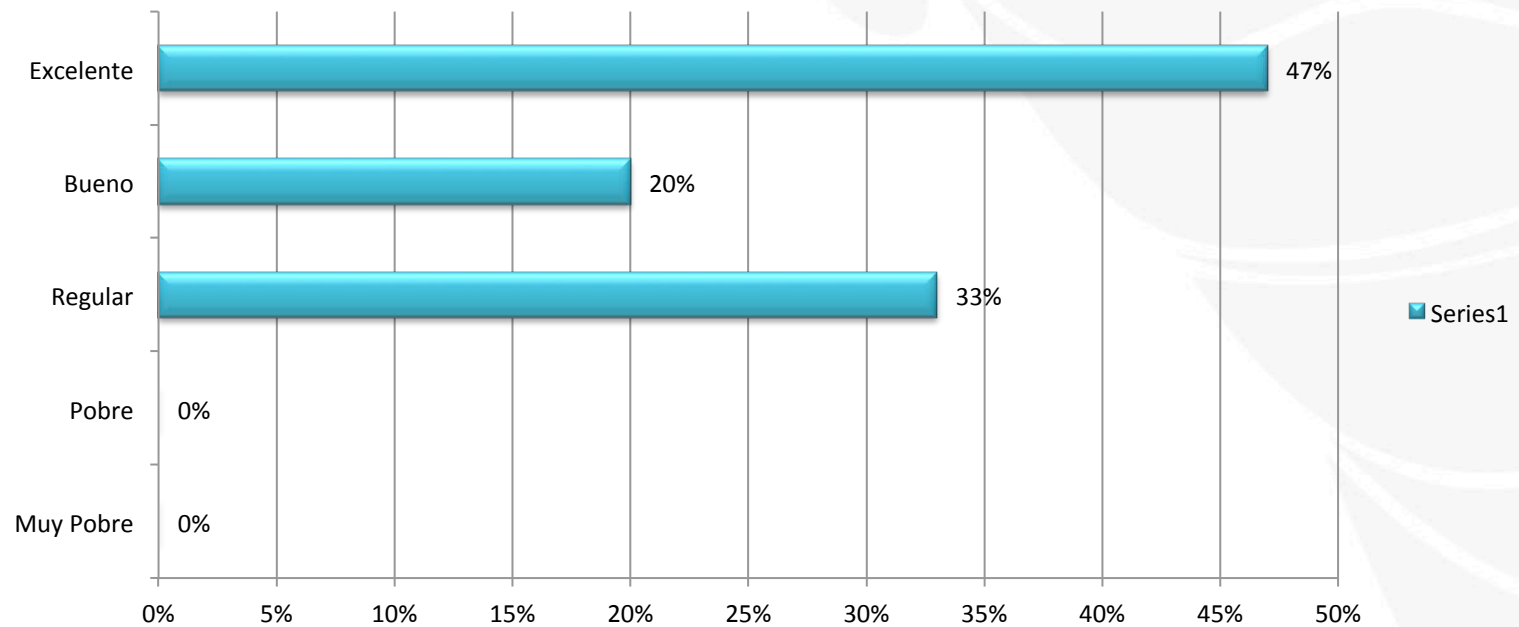


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

INSTALACIONES FÍSICAS: MOBILIARIO

Encuesta

Gráfica 12: Opinión de los estudiantes sobre su sentir del mobiliario de la EGCTI.



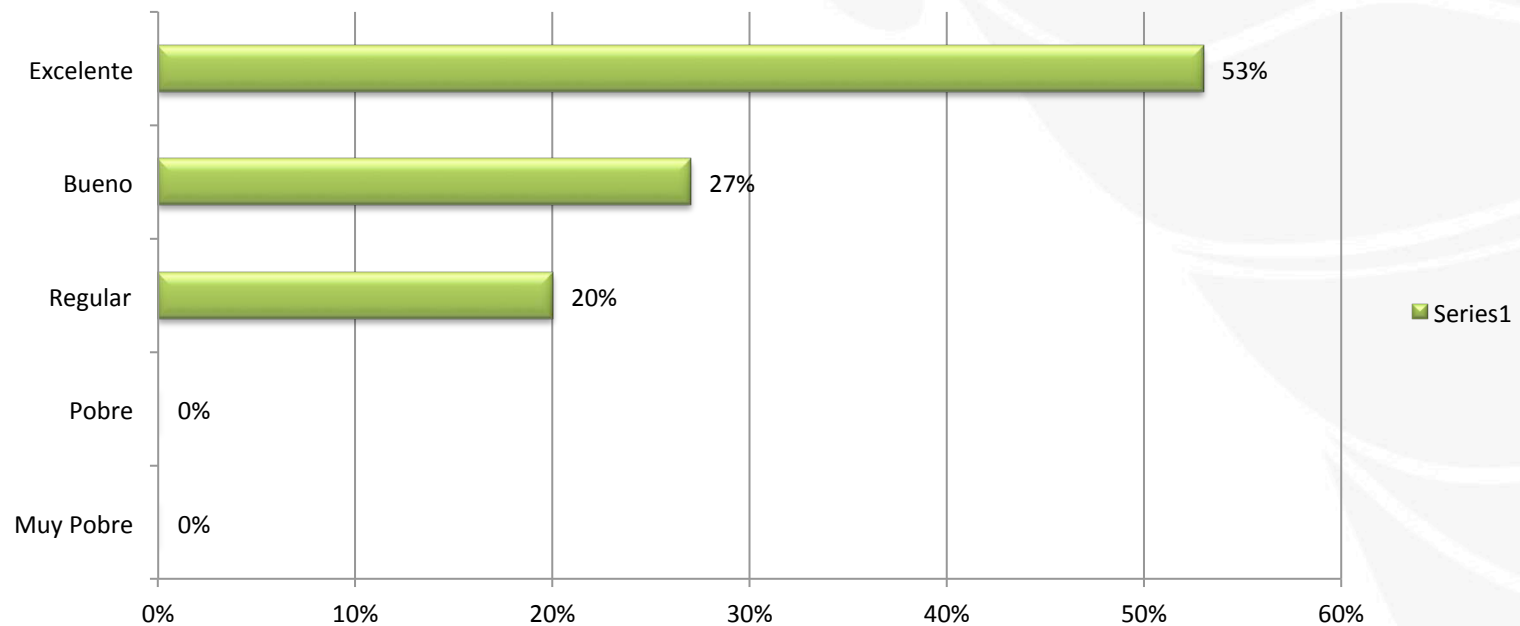


DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

INSTALACIONES FÍSICAS: OTROS EQUIPOS

Encuesta

Gráfica 13: Opinión de los estudiantes sobre los otros equipos de la EGCTI.





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

¿Qué recomendaciones le haría a la EGCTI para fortalecer el programa de maestría?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA

Grupo Focal

- “Ofrecer la tesis como opción para aquellos que entiendan que desean hacer tesis, pues que tengan la oportunidad y que haya un profesor disponible para que lo guíe.”
- “Difícil que ocurra, pero la oferta académica por semestre debería ser un poco más amplia.”
- “El horario. En esta escuela por media hora no somos nocturno y es absurdo. Las clases deberían comenzar a las 5:30 o 6:00 de la tarde. Hay ayudas, becas económicas que como estudiantes graduados no podemos cualificar porque no somos nocturnos por media hora.”
- “El estacionamiento. Nosotros en el Consejo pasamos la petición de levantar las vallas a las 4:30 pero no se está haciendo. Aunque es un problema de Seguridad.”





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA

Encuesta

- Reconsiderar la visión de la Escuela para enfocar mejor el currículo.
- “Más cursos disponibles para tomarlos como electivas.”
- “Incluir la opción de la tesis para al que le interese.”
- “Ofrecer como requisito las experiencias clínicas y prácticas.”
- “Cursos mas pequeños, sin muchos estudiantes.”
- “Más clases en al área de Gerencia del Conocimiento.”
- “Aumentar las certificaciones.”
- “Observar el trabajo de los profesores y lograr buena retención de los estudiantes.”





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

¿Qué recomendaciones tiene usted para el Portal EGCTI como medio de difusión de información y visibilidad de la Escuela?





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

PORTAL EGCTI

Grupo Focal

- “Yo la encuentro mejor que la del Sistema porque es menos cargada.”
- “Yo entiendo que está bien y más que cuando se publica algo a mí me llega un correo electrónico.”
- “Para la visibilidad de la Escuela, Facebook podría ser una buena idea. Hay que trabajar un poco más la divulgación y exposición de trabajo que está haciendo la Escuela entre la comunidad de bibliotecarios.”

Encuesta

- “El portal es uno muy bueno y amistoso.”
- “Bastante completo.”
- “Se debe programar un portal profesional, llamativo, moderno e interactivo.”
- “Puede ser mejorado con más y mejores recursos.”
- “Muy completo y fácil de usar.”
- “La página siempre se mantiene al día y cumple con informar a los estudiantes.”





DE CAMINO A LA REACREDITACIÓN 2015

Gracias por su gentil atención

Gretchen Carrasquillo-Ramos, BA

Asistente de Investigación

Email: gretchen.carrasquillo@upr.edu

Luisa Vigo-Cepeda, MSLS, MA, Ph.D.

luisa.vigo@upr.edu

